



CW-C4000 Series

使用說明書

M00142601 TC

目錄

目錄

使用前

本產品說明書	4
下載最新版本	4
本說明書中使用的標誌	5
本產品的相關機型	6
亮光黑墨水／消光黑墨水	6
軟體介紹	6
產品和驅動程式版本	7
如何查看產品版本	7
如何查看印表機驅動程式版本	7
本說明書中的畫面	7
安全注意事項	8
安裝注意事項	8
操作注意事項	8
電源供應器的注意事項	9
墨水匣的注意事項	11
廢棄墨水收集盒的注意事項	13
注意標籤	14
支援的紙張	15
紙張形狀／形式／尺寸	15
紙張種類	16
禁止使用的紙張	17
零件名稱和功能	19
正面	19
內部	20
後方	21
插孔	22
操作面板	23

基本操作

開啓或關閉電源	25
開啓電源	25
關閉電源	25
檢查印表機狀態	26
檢查紙張資訊	26
檢查耗材的狀態	27
列印噴嘴檢查表單	27
列印狀態表	28
檢查網路連線和設定	28
更換墨水匣	29
檢查剩餘墨水量	29
如何更換墨水匣	29
更換廢棄墨水收集盒	32
檢查廢棄墨水收集盒的剩餘空間	32

如何更換廢棄墨水收集盒	32
印表機驅動程式設定	35
紙張定義	35
紙張名稱	35
寬度	36
長度	36
標籤間隙	36
紙張形式	36
紙張節省	37
紙張種類	37
列印品質	37
色彩校正	38
專色設定	38
列印後紙張處理設定	38
通知	38
暫停	39
紙張偵測（黑色標記/間隙...）	39
裝入和更換紙張	40
裝入捲筒紙	41
裝入摺疊紙	46
調整擋板	51
如何移除紙張	53

維護

清潔外部	55
清潔壓盤	56
清潔自動裁刀	58
清潔印字頭	59
列印噴嘴檢查表單	59
印字頭清潔	61

疑難排解

操作面板上出現訊息	62
列印品質問題	65
橫向白條	65
白色或黑色條紋	65
靠近邊緣的白色或黑色條紋	65
印出錯誤的顏色	65
印出的字元模糊不清	66
列印位置偏移	66
紙張髒汙或沾染墨水	66
進紙並出紙後發生錯誤	66
無法透過電腦列印，或突然無法透過電腦列印	67
檢查是否安裝印表機驅動程式	67
印表機未開啓	67

目錄

電腦上的列印工作雖已取消，但印表機上的「列印中」訊息沒有消失.....	67
捲筒紙卡紙.....	68
摺疊紙卡紙.....	70

規格

產品規格.....	72
電氣規格.....	74
外型尺寸.....	75
環境規格.....	76
紙張規格.....	77
墨水匣.....	78
廢棄墨水收集盒.....	79

附錄

耗材和選購品.....	80
墨水匣.....	80
廢棄墨水收集盒.....	81
OT-PT40.....	82
OT-WA34.....	84
使用限制.....	87
備註.....	88
商標.....	88

使用前

本章說明使用本產品前的須知。

本產品說明書

紙本說明書 	入門說明 逐步導引您從開箱到裝入紙張的基本裝設。
電腦版說明書 	使用說明書（本說明書） 說明與本產品功能和操作步驟、維護資訊以及疑難排解相關的詳細資訊。可使用隨附光碟檢視。
電腦版說明書 	CW-C4000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南） 提供安裝本產品、執行每日工作任務以及使用本產品開發系統所需的資訊。 請由下列網址下載本文件。 < https://www.epson-biz.com/ >
電腦版說明書 	線上影音說明書 本手冊提供裝設步驟的清楚說明。請由下列網址下載本文件。 < https://www.epson-biz.com/?prd=cw-c4k&inf=video > 影片內容如有變更，恕不另行通知。

下載最新版本

可由下列網址下載最新版印表機驅動程式、公用程式和說明書。

<<https://www.epson-biz.com/>>

本說明書中使用的標誌

本說明書使用以下標誌來指示重要資訊。

安全標誌

下方為本說明書中使用的標誌，旨在確保安全且適當地使用本產品，並防止對您和他人造成危險及財產損失。閱讀本說明書前，請確保已充分理解這些標誌的意義。

 警告	如忽視該標誌而不當操作本產品，可能導致死亡或重傷。
 注意	如忽視該標誌而不當操作本產品，可能導致受傷或財產損失。

一般資訊標誌

 重要	指示使用本產品時務必遵守的資訊。忽略此資訊而造成的不當操作可能導致產品失靈或故障。
備註	指示您須知悉的補充說明和資訊。
 參考	指示包含相關資訊的參考頁面。

本產品的相關機型

亮光黑墨水／消光黑墨水

針對要使用的黑色墨水類型，您可以選擇亮光黑 (BK) 和消光黑 (MK)。本印表機在首次開機時會提示您進行選擇。

所支援的紙張種類會視黑色墨水的類型而有不同。請參見 [第77頁 “紙張規格”](#)。



重要

一旦選擇了黑色墨水類型且印表機開始補充該墨水後，就無法變更黑色墨水類型。

軟體介紹

以下介紹本產品隨附光碟所能安裝的軟體。

備註	根據購買的國家，CD 可能不會內倉於包裝中。
----	------------------------

名稱	概述
Install Navi	能讓您安裝印表機驅動程式和其他軟體，以及將本產品連接至電腦。
印表機驅動程式	此驅動程式讓您透過 Windows 應用程式進行列印。用於設定印表機設定的工具 (CW-C4000 Series PrinterSetting) 可透過此驅動程式啟動。有關驅動程式使用的詳細資訊，請參閱「說明」或影片。
EpsonNet Config	擷取或設置網路設定（例如產品的 TCP/IP）的工具。
Color Tone Matching Assistant	協助調整插圖或字體的色彩。 您可以查看插圖或字體所用的特定顏色列印出來後的樣子。

使用前

產品和驅動程式版本

與最新版本的產品韌體、印表機驅動程式及公用程式一起使用產品。

[第4頁 “下載最新版本”](#)

如何查看產品版本

列印狀態表以查看產品韌體版本。請在列印出的狀態表上查看結果。

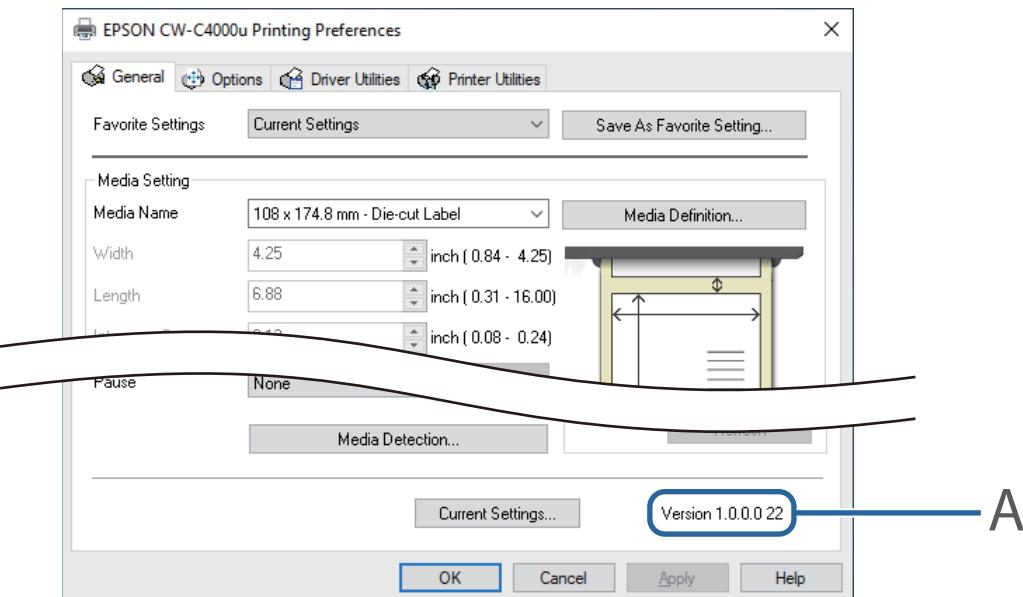
[第28頁 “列印狀態表”](#)

您也能從操作面板查看版本。

[Menu] - [印表機狀態／列印] - [韌體版本]

如何查看印表機驅動程式版本

可於印表機驅動程式畫面中查看版本。



A : 印表機驅動程式版本

本說明書中的畫面

視使用的產品和作業系統而定，本說明書中的畫面和 Windows 中實際顯示的畫面可能有所不同。除非另有指明，否則本說明書中的畫面為使用 Windows 10 時的畫面。

安全注意事項

為確保安全使用本產品，使用前，請務必詳閱本說明書和其他本產品隨附的說明手冊。請將本說明書存放在安全的地方，以利隨時解決與產品有關的任何疑難狀況。

安裝注意事項

警告

請勿用布蓋住本產品，或將本產品安裝在通風不良的場所。否則會導致熱氣積聚在產品內，進而引發火災。

注意

- 請勿將本產品安裝／存放在不平穩的地方，或者會受到其他裝置震動影響的地方。設備可能會掉落或傾倒，導致設備損壞，且有造成人員受傷之虞。
- 請勿將本產品安裝在會接觸到油煙、灰塵的場所或潮濕的場所。否則可能發生觸電或火災。
- 抬起本產品時，請採取適當姿勢。以不當姿勢抬起本產品可能會導致受傷。
- 請勿將重物（10 公斤以上）或振動的物體放置於印表機上。如果將重物放置於印表機上，請自行檢查操作。

操作注意事項

警告

- 請勿在含有酒精或油漆稀釋劑等揮發性物質的環境中或火源附近使用本產品。否則可能發生觸電或火災。
- 如出現冒煙、異味或異常噪音的情形，請立即關閉本產品。否則可能發生觸電或火災。如發生異常狀況，請立即關閉電源，將插頭從插座拔除，並聯絡合格的維修人員尋求建議。
- 如有異物或水或其他液體進入本產品，請立即關機。否則可能發生觸電或火災。請立即關閉電源，將插頭從插座拔除，並聯絡合格的維修人員尋求建議。
- 請勿拆解非本說明書提及的區域。
- 嚴禁自行維修產品，以免發生危險。
- 請勿於大氣中存在易燃氣體、爆炸性氣體等的場所使用本產品。此外，請勿在本產品內部或周圍使用裝有易燃氣體的噴霧器。否則可能會引發火災。
- 請勿以非本說明書提及之方式連接纜線。否則可能會引發火災。也可能會損壞其他連接的裝置。
- 請勿觸摸本產品內部（本說明書提及者除外）。否則可能會導致觸電或燙傷。
- 請勿將金屬或易燃物質插入本產品中，或讓其掉入本產品中。否則可能發生觸電或火災。

使用前

- 若印表機的螢幕損壞，請務必小心地處置螢幕內的液晶。若有下列任何情況發生，請採取急救措施。
 - 若有任何部分沾染到皮膚，請將殘留物拭除並用肥皂和清水正確地清洗該區域。
 - 若有任何部分進入眼睛，請用乾淨的清水沖洗至少 15 分鐘，並隨後就醫。
 - 若有任何部分進入口中，請立即就醫。

 **注意**

- 請勿讓任何人站立於本產品上，或將重物置於本產品上。家中有孩童時，更須特別留意。設備可能會掉落或傾倒，導致設備損壞，且有造成人員受傷之虞。
- 請按照正確的步驟、依正確的方向安裝纜線和選購產品。否則可能發生火災或受傷。請按照說明書中的指示，正確安裝纜線和選購產品。
- 移動本產品前，請先關機、拔除本產品插頭，並確認所有纜線皆已拔出。否則會損壞纜線，進而導致觸電或引發火災。
- 請勿在電源開啓時讓產品受到震動或衝擊。否則，可能會導致列印故障。
- 請勿讓本產品以傾斜、直立或倒置的狀態存放或運送。否則會導致墨水滲漏。
- 請將裁刀存放於孩童無法取得的地方。有因為裁切刀片受傷的危險。更換裁刀時，請小心處理。

電源供應器的注意事項

 **警告**

- 請務必僅使用指定的 AC 變壓器 (AC ADAPTER,K1 (型號：M248B))。另外，請勿將指定的變壓器用於其他裝置。否則可能發生觸電或火災。
- 使用 AC 變壓器時，請遵守下列事項。否則可能發生觸電或火災。
 - 請勿在雨水或水會潑濺 AC 變壓器的地方使用。
 - 請勿以拉扯電源線的方式吊掛本產品。
 - 請勿讓迴紋針或其他金屬物品接觸插孔。
 - 請勿以棉被覆蓋。
- 請勿讓灰塵或其他異物沾附電源插頭。否則可能發生觸電或火災。
- 請將電源插頭確實插入插座。否則可能發生觸電或火災。
- 除了產品隨附的電源線外，請勿使用其他的電源線。另外，請勿將隨附的電源線用於其他裝置。否則可能發生觸電或火災。
- 請勿使用破損的電源線。否則可能發生觸電或火災。如電源線出現破損的情形，請聯絡合格的維修人員尋求建議。此外，為避免損壞電源線，請遵守下列事項。

使用前

- 請勿改造電源線。
- 請勿將重物置於電源線上。
- 請勿強行折彎、扭轉或拉扯電源線。
- 請勿將電源線置於加熱設備附近。
- 手部潮濕時請勿插拔電源插頭。否則可能會導致觸電。
- 同一插座請勿連接多條電源線。否則可能會引發火災。請直接從插座供電。
- 定期將插頭從插座上拔除，清潔插腳基底和插腳中間。長期將插頭連接在插座上，可能會使灰塵堆積在插腳底部，進而造成短路或引發火災。
- 將電源插頭從插座上拔出時，請握住插頭，勿拉扯電線。拉扯電線可能會損壞電線或使插頭變形，導致觸電或引發火災。
- 印表機電源開啓時，請勿將插頭拔出／插入插座。否則可能會導致觸電。

注意

為確保安全，長時間不使用印表機時，請拔除印表機插頭。

墨水匣的注意事項

⚠ 注意

- 可使用的墨水匣依產品型號而異。請使用適合您印表機型號的墨水匣。
☞ [第78頁 “墨水匣”](#)
- 安裝前請充分搖晃新墨水匣。
- 請勿觸碰墨水匣上的 IC 晶片。否則會造成無法正常運作或列印。
- 本產品使用配備 IC 晶片的墨水匣來管理墨水用量和其他資訊，因此，即使將墨水匣拆卸後再重新安裝，仍然可以使用。然而，如果墨水匣中的剩餘墨水量過少，在拆卸並重新安裝後可能無法使用。由於本產品會自動檢查墨水的穩定性，因此每次安裝墨水匣時都會消耗一些墨水。
- 更換黑色墨水匣時，請確保使用同一類型的黑色墨水匣進行更換。若安裝的是不同類型的黑色墨水匣，則印表機將無法運作。
- 安裝所有顏色的墨水匣。缺少任何墨水匣都會造成列印無法進行。
- 為維持印字頭的品質，墨水匣會在墨水完全耗盡前停止運作，因此，使用過的墨水匣中會殘留少量墨水。
- 更換墨水匣時的保養作業和印字頭清潔也會消耗所有墨水顏色。
- 補充墨水時（①（電源）LED 指示燈閃爍），請勿關機或打開墨水匣護蓋。打開護蓋可能會造成墨水重複補充，進而增加墨水的消耗量。也可能會造成無法正常列印。
- 即使選擇單色列印，為維持列印和印字頭的品質，仍會使用所有的墨水顏色。
- 請勿拆解墨水匣。否則會導致墨水接觸眼睛或皮膚。
- 請勿拆解或改造墨水匣。否則，可能會導致列印故障。
- 使用舊的墨水匣可能會降低列印品質。墨水匣拆封後，請在 6 個月內使用完畢。各個墨水匣包裝上分別印有使用期限。
- 如果墨水接觸皮膚、眼睛或嘴巴，請採取以下措施。
 - 如果墨水沾到皮膚，請立刻用肥皂和水清洗該處。
 - 如果墨水進入眼睛，請立刻用水沖洗。置之不理可能會造成眼睛充血或輕微發炎。如有任何不適，請立刻就醫。
 - 如果墨水進入口中，請立刻吐出並就醫。
- 拆下的墨水匣出墨孔周圍可能會有墨水。請留意勿弄髒桌面或其他表面。
- 準備好將墨水匣裝入本產品時，再打開墨水匣包裝。
- 請勿用力搖晃墨水匣。過度搖晃或用力按壓墨水匣側面，可能會造成墨水匣滲漏。
- 請務必防止異物落入墨水匣安裝部位。否則會造成無法正常列印。取出任何掉入安裝區塊中的物體時，請小心勿損壞該區塊。

使用前

- 首次填充墨水時（剛購買後），為使列印準備就緒，須消耗墨水來填滿印字頭噴嘴（墨水排出孔）。因此，其可列印的張數可能會較第二次起安裝的墨水匣少。
- 如果使用  (電源) 按鈕關閉印表機電源，印字頭會自動蓋上，以免墨水乾掉。安裝墨水匣後，如不使用印表機，請務必按下  (電源) 按鈕關閉電源。請勿在電源開啓的狀態下拔除電源插頭或跳脫斷路器。
- 列印在銅版紙等墨水乾燥速度較慢的防水紙上，可能會出現印漬。再者，使用光面紙列印時，如果用手碰觸列印表面，可能會在紙上留下指紋，或者手指可能會沾到墨水。選擇和使用不會造成印漬的紙張。
- 請將墨水匣存放於孩童無法取得的地方。
- Epson 建議將墨水匣存放在陰涼處。
- 如欲使用長期存放在陰涼處的墨水匣，使用前，請將該墨水匣靜置於室溫環境中 3 小時以上。
- 存放或運送產品時，請勿將墨水匣從產品中取出。

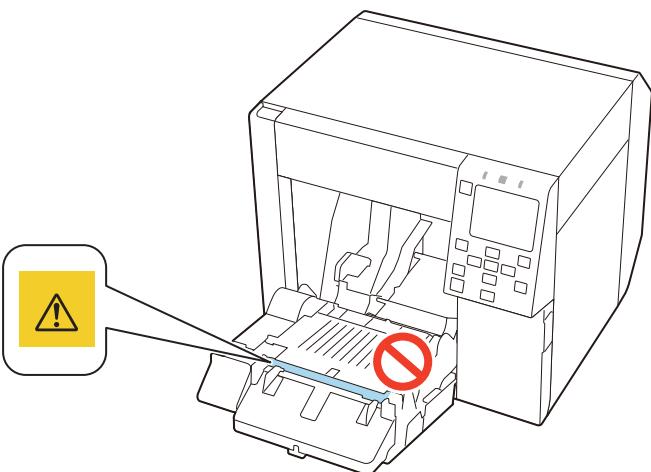
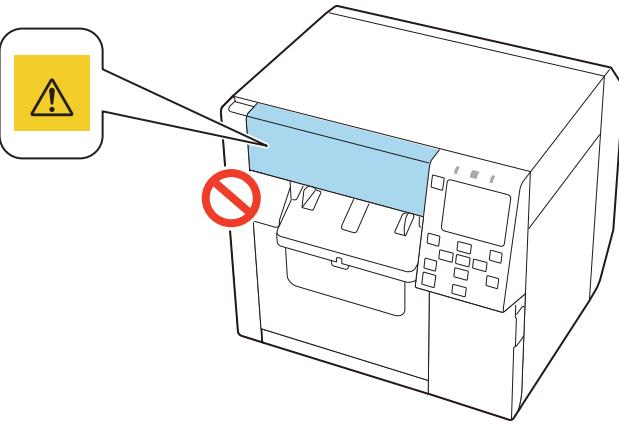
廢棄墨水收集盒的注意事項

⚠ 注意

- 請存放於孩童無法取得的地方。請勿飲用到任何附著的墨水。
- 請勿拆解或改裝廢棄墨水收集盒。否則會導致墨水接觸眼睛或皮膚。
- 請勿觸摸廢棄墨水收集盒上的晶片。
- 如果取出仍可使用的廢棄墨水收集盒，卻長時間置於拆卸狀態，則勿重複使用。
- 請勿將廢棄墨水收集盒頂部表面上的薄膜撕除。
- 如果墨水接觸皮膚、眼睛或嘴巴，請採取以下措施。
 - 如果墨水沾到皮膚，請立刻用肥皂和水清洗該處。
 - 如果墨水進入眼睛，請立刻用水沖洗。置之不理可能會造成眼睛充血或輕微發炎。如有任何不適，請立刻就醫。
 - 如果墨水進入口中，請立刻吐出並就醫。
- 請勿過度搖晃使用過的廢棄墨水收集盒。過度擺動或搖晃可能讓墨水從廢棄墨水收集盒中漏出。
- 請勿將廢棄墨水收集盒存放在高溫或結凍狀態下。
- 請避免陽光直射。

注意標籤

黏貼在產品上的標籤指示下列注意事項。

⚠ 注意	<p>請勿用手觸碰自動裁刀的刀片。否則可能會受傷。</p> 
⚠ 注意	<p>請勿用手觸碰自動裁刀的活動刀片。否則可能會受傷。標籤貼在自動裁刀裝置的背面，可在拆下裝置後進行確認。</p> 
⚠ 注意	<p>機組從安裝表面抬升時，為防止手指捲入，鎖定機制將會啓動，以制止護蓋關閉。使用本產品時，請安裝在平坦表面上。</p> 

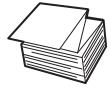
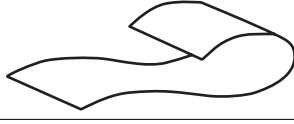
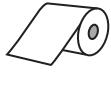
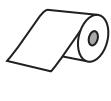
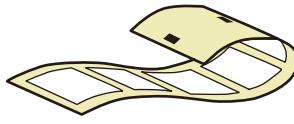
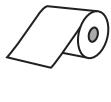
使用前

支援的紙張

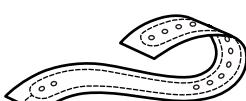
本節說明本印表機可用的紙張形狀、形式、尺寸和種類，以及不能使用的紙張。

更多詳細內容請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。

紙張形狀／形式／尺寸

紙張形式	紙張形狀	紙張寬度 (mm)	襯紙寬度 (mm)	標籤寬度 (mm)	標籤間隙 (mm)
連續報表普通紙 有黑色記號 ^{*1} 	捲筒紙 	25.4 至 108	---	---	---
連續報表普通紙 有黑色記號 ^{*1} 	摺疊紙 	50 至 108	---	---	---
連續報表普通紙 (不含黑色記號) 	捲筒紙 	25.4 至 108	---	---	---
整頁標籤 含或不含黑色記號 	捲筒紙 	---	25.4 至 112	21.4 至 108	---
模切標籤 (間隙偵測) (間隙 ^{*2}) 	捲筒紙 	---	25.4 至 112	21.4 至 108	2.0 至 6.0
模切標籤 (間隙偵測) 不含黑色記號 ^{*1} 	捲筒紙 	---	25.4 至 112	21.4 至 108	2.0 至 6.0

使用前

紙張形式	紙張形狀	紙張寬度 (mm)	襯紙寬度 (mm)	標籤寬度 (mm)	標籤間隙 (mm)
模切標籤（間隙偵測） 不含黑色記號 *1 	摺疊紙 	---	50 至 112	46 至 108	2.0 至 6.0
手腕帶紙 不含黑色記號 *1 	捲筒紙 	聯絡合格的 維修人員尋 求建議。	---	---	---

*1：利用印在紙張背面的黑色記號來偵測列印位置。

*2：利用標籤之間的間隙來偵測列印位置。

備註	<input type="checkbox"/> 長度小於 10 mm 的標籤自動裁切後，列印的標籤會附著在裁切刀片上且難以移除。 <input type="checkbox"/> 視模切標籤（間隙偵測）的形狀、厚度和硬度而定，標籤可能會在印表機內撕除襯紙。當您要使用不合紙張規格的模切標籤（間隙偵測）時，請聯絡合格的維修人員尋求建議。
----	---

紙張種類

所支援的紙張種類會視以下所示黑色墨水的類型而有不同。

紙張種類	使用消光墨水時	使用亮光墨水時
普通紙	✓	-
模造紙	✓	✓
紋理紙	✓	-
合成紙	✓	✓
手腕帶紙	✓	-
亮面紙	-	✓
光面膠片	-	✓
高光紙	-	✓

使用前

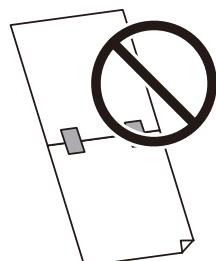
禁止使用的紙張

請勿裝入如下的紙張。此類紙張會造成卡紙和印漬。

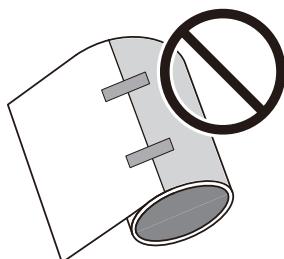
□ 感熱紙



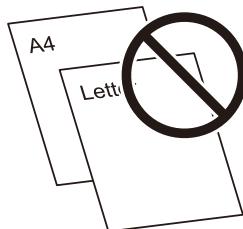
□ 以膠帶等方式接合的紙張



□ 以膠帶等方式接在紙芯上的紙張



□ A系列尺寸、B系列尺寸等的紙張



使用前

- 具有透明襯紙的紙張

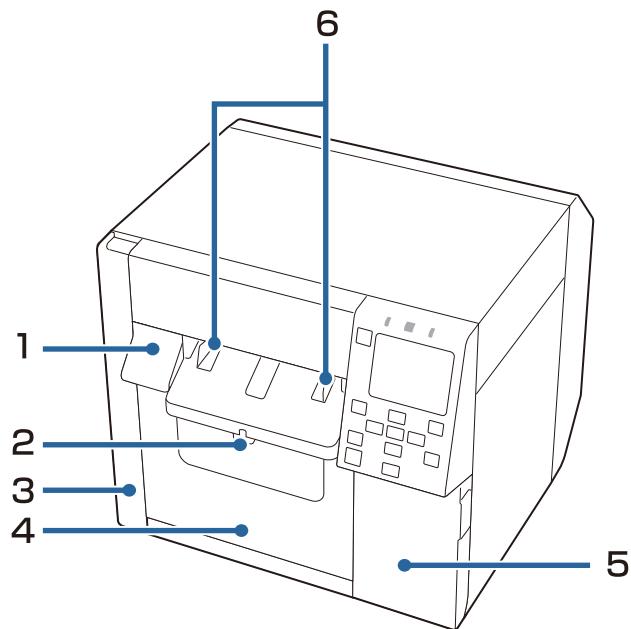


使用前

零件名稱和功能

本節說明主要運轉零件。

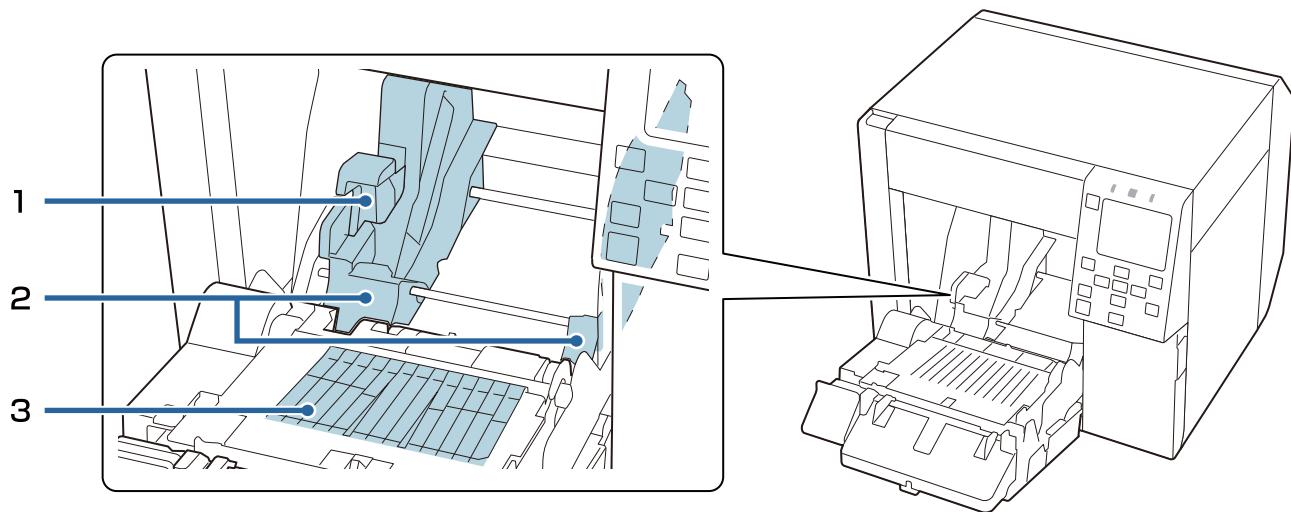
正面



編號	名稱	描述
1	釋放桿	將此桿朝自己的方向拉動，打開前蓋。
2	固定桿（出紙導板）	下壓此桿即可調整出紙導板。 上拉此桿直到卡入定位，鎖定出紙導板。
3	廢棄墨水收集盒護蓋	安裝或更換廢棄墨水收集盒時打開此蓋。 第32頁 “更換廢棄墨水收集盒”
4	前蓋	打開此蓋，以裝入或更換紙張。
5	墨水匣護蓋	安裝或更換墨水匣時打開此蓋。 第29頁 “更換墨水匣”
6	出紙導板	這些導板的用途為防止紙張在退出時偏離位置。將導板調整為符合紙張寬度。

使用前

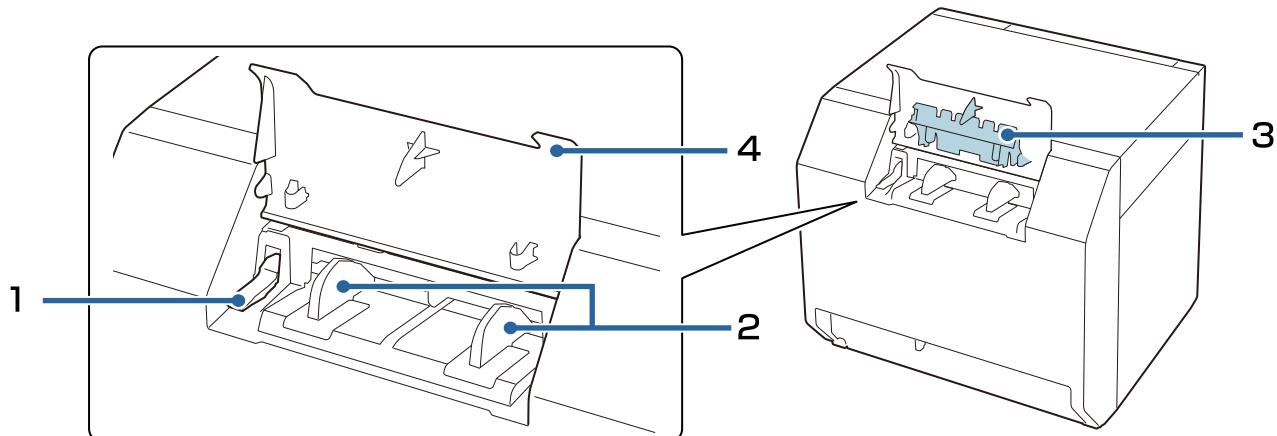
內部



編號	名稱	描述
1	固定桿（捲筒紙定位器）	上拉此桿即可調整捲筒紙定位器。 下壓此桿可鎖定捲筒紙定位器。
2	捲筒紙定位器	這些導板的用途為將捲筒紙固定到位。將導板調整為符合紙張寬度。
3	擋板	將擋板調整為符合紙張寬度。 第51頁 “調整擋板”

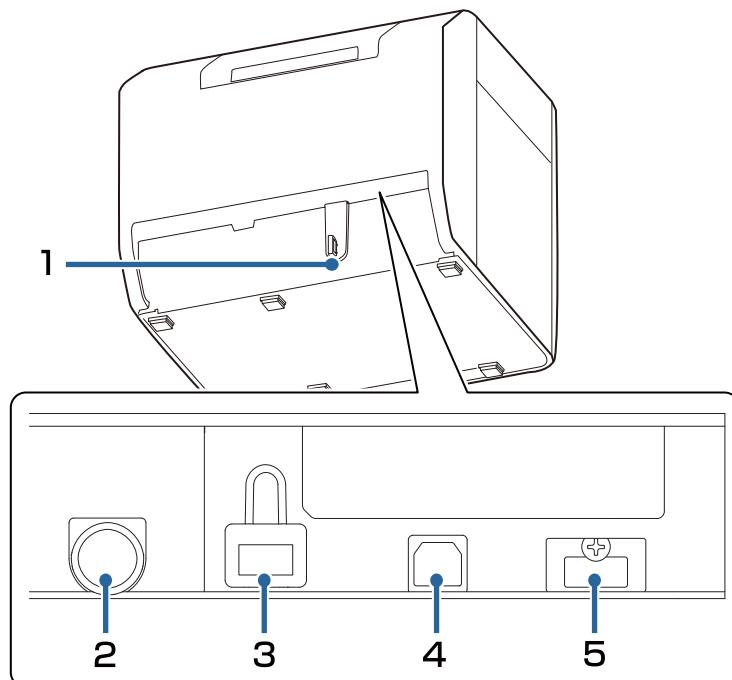
使用前

後方



編號	名稱	描述
1	固定桿 (折疊紙導板)	上拉此桿可調整折疊紙導板。 下拉此桿可鎖定折疊紙導板。
2	折疊紙導板	這些導板的用途為防止紙張在饋入印表機時偏離位置。將導板調整為符合紙張寬度。
3	進紙導板	使用摺疊紙時，在前蓋內側裝上此導板。
4	後方護蓋	打開此蓋，以裝入或移除摺疊紙。 第46頁 “裝入摺疊紙”

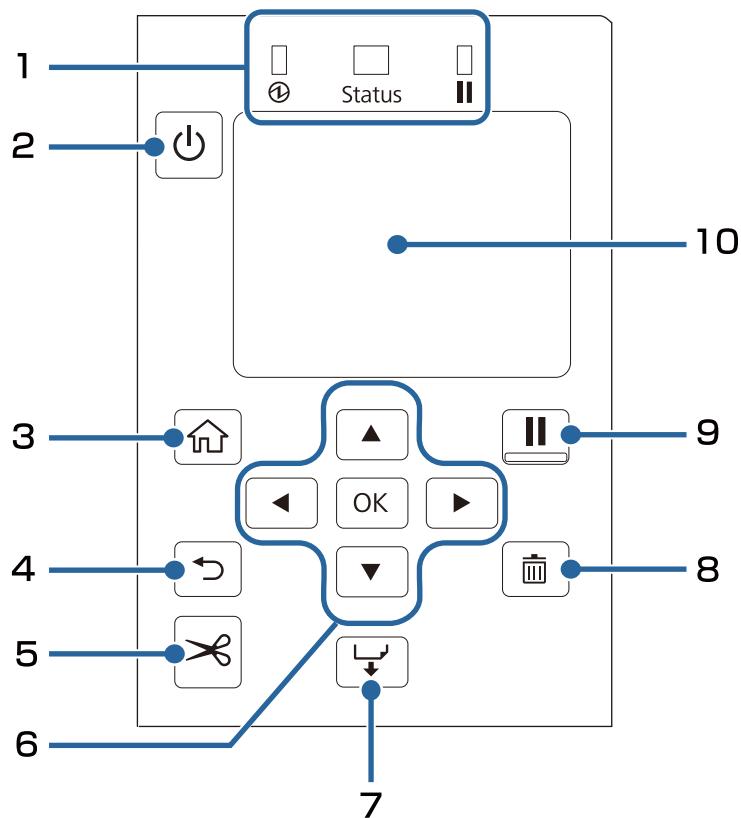
使用前

插孔

編號	名稱	描述
1	馬鞍型夾線套	將 USB 纜線穿過夾線套，可防止纜線脫落。
2	電源插孔	連接電源纜線。
3	區域網路連接埠	連接區域網路纜線。
4	USB B 連接埠	連接 USB Type B 連接線。
5	USB A 連接埠（用於連接選用裝置）	連接選用的無線區域網路單元 (OT-WL06)。部分國家和地區不販售無線區域網路單元選件。詳情請聯絡合格的維修人員。

使用前

操作面板



編號	名稱	描述
1	LED	可從閃爍的 LED 燈檢查印表機狀態。 更多詳細內容請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。 <input type="checkbox"/> ① (電源) LED 印表機開啓時恆亮。列印或補充墨水時閃爍。 <input type="checkbox"/> Status LED 發生錯誤或問題時會閃爍。 <input type="checkbox"/> II (暫停) LED 印表機暫停時恆亮或閃爍。
2	⊕ (電源) 按鈕	開啓或關閉印表機。
3	⌂ (主畫面) 按鈕	顯示「主畫面」。
4	↶ (返回) 按鈕	用來返回到上一個畫面。
5	✂ (裁切) 按鈕	用來裁切紙張。
6	▲◀▼▶ (箭頭) 按鈕和 OK 按鈕	使用 ▲◀▼▶ 按鈕選取選單項目，然後按下 OK 按鈕以啓用所選的選單或設定。
7	↳ (送紙) 按鈕	按一下此鈕能送一頁紙。 按住則會連續送紙。

使用前

編號	名稱	描述
8	■ (取消) 按鈕	取消列印。於印表機暫停時按下 ■ 按鈕，在 [取消選擇] 畫面選擇 [下一個標籤格式] 或 [所有標籤格式] 取消列印。
9	(暫停) 按鈕	<ul style="list-style-type: none"> □ 如果於列印進行中按下 正在列印的頁面列印完成時，印表機將暫停，而 (暫停) LED 會亮起。再按一次以恢復列印，而 (暫停) LED 將熄滅。 □ 如果於印表機列印就緒時按下 印表機進入暫停狀態，而 (暫停) LED 會亮起。再按一次使印表機回到待機狀態，而 (暫停) LED 將熄滅。 □ 如果於印表機因錯誤暫停時按下 印表機解除暫停，而 (暫停) LED 會熄滅。
10	畫面	會顯示印表機的狀態、選單以及錯誤訊息。

基本操作

本章說明印表機的基本操作步驟。

開啓或關閉電源

開啓電源

按住  (電源) 按鈕直到  (電源) LED 亮起。

關閉電源

按住  (電源) 按鈕直到關機確認訊息顯示。然後在確認畫面選擇 [是]。 (電源) LED 熄滅而印表機關閉。

檢查印表機狀態

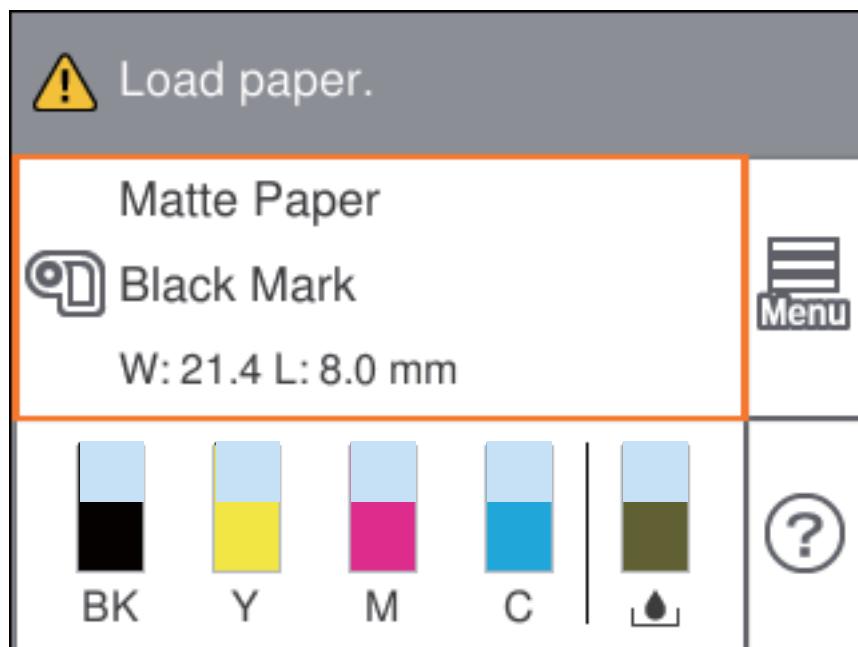
可從 LED 的亮起和閃爍，以及印表機畫面檢查印表機狀態。

此外，也可列印狀態表檢查印表機設定和噴嘴狀況。

 [第28頁 “列印狀態表”](#)

檢查紙張資訊

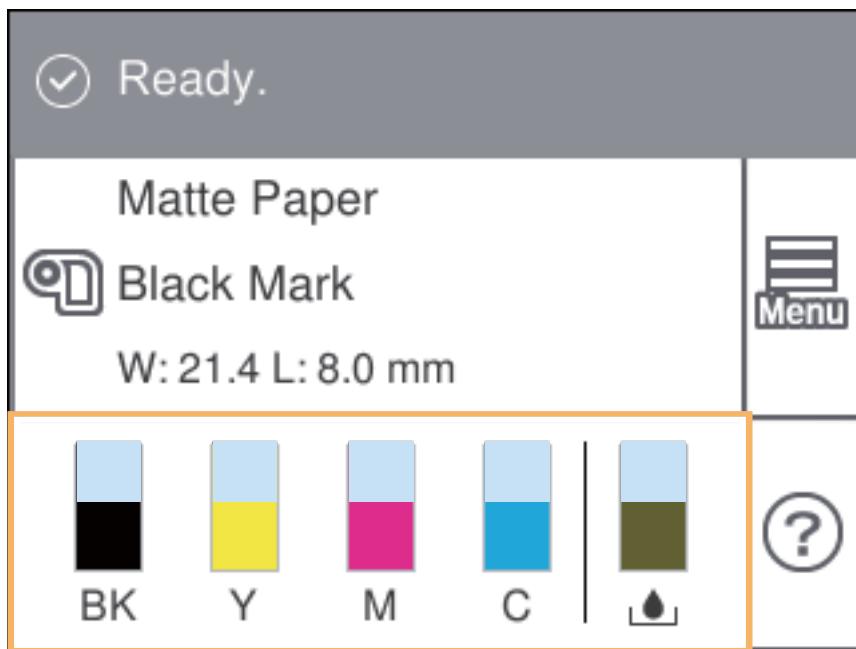
主畫面顯示出目前所裝入紙張的資訊；紙張種類和紙張來源設定。



備註	選擇此區域以直接進入紙張設定選單。 也可使用印表機驅動程式進行紙張設定。  第35頁 “印表機驅動程式設定” 如果操作面板和印表機驅動程式之間的設定不同，則會套用印表機驅動程式的設定。
----	--

檢查耗材的狀態

可從畫面查看墨水匣和廢棄墨水收集盒的狀態。



列印噴嘴檢查表單

列印噴嘴檢查表單以檢查印字頭噴嘴是否堵塞。

 [第59頁 “列印噴嘴檢查表單”](#)

基本操作

列印狀態表

列印狀態表藉以查看韌體版本和印表機設定，例如列印模式以及紙張偵測設定。由操作面板可列印下列類型的狀態表。

[Menu] - [印表機狀態／列印] - [列印狀態表]

備註	列印狀態表時，建議使用寬度超過 108.0 mm (4.25") 的紙張。更多資訊請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。
----	--

狀態表列印範例	狀態表 (網路設定) 列印範例
<pre><Printer Status Sheet> Sheet Output Time YYYY.MM.DD hh:mm <Basic Information> Model XX-XXXXX BK Serial Number XXXXXXXXXX Main Firmware Version XXXXXXX MAC Address XX:XX:XX:XX:XX:XX IP Address Setting Auto/Manual IP Address XXX.XXX.XXX.XXX Subnet Mask XXX.XXX.XXX.XXX Gateway Address XXX.XXX.XXX.XXX Head ID XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX -- ^^^x yyy. 03 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm... 04 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 05 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 06 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 07 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 08 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 09 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm 10 xxxx yyyy/mm/dd hh:mm</pre>	<pre>HHH NetWork Status Sheet HHH <General Info> MAC Address xx:xx:xx:xx:xx:xx Firmware XXXXXXXXXX <Ethernet> Network Status Auto(Disconnected) <TCP/IP IPv4> Obtain IP Address Manual IP Address xxx.xxx.xxx.xxx Subnet Mask xxx.xxx.xxx.xxx Default Gateway xxx.xxx.xxx.xxx HHHHHHHHHHHH 1/1 HHHHHHHHHHHH</pre>

備註	<input type="checkbox"/> 也能列印出印表機內登錄之字體和條碼清單，或是列印出新登錄的圖像和範本。 <input type="checkbox"/> 如果無線區域網路單元已連接至印表機，無線網路狀態和設定會列印在狀態表的網路設定一節。
----	---

檢查網路連線和設定

可列印網路連線檢查報告以檢查網路連線狀態和設定。

更多詳細內容請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。

備註	列印網路連線檢查報告時，建議使用寬度超過 108.0 mm (4.25") 的紙張。更多資訊請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。
----	---

更換墨水匣

本節說明更換墨水匣的方式。



安裝墨水匣前，請詳閱操作注意事項。

[第11頁 “墨水匣的注意事項”](#)

檢查剩餘墨水量

您可以在操作面板或電腦上查看大致的剩餘墨水量。

備註

即使印表機墨水量偏低，您仍可以繼續列印，直到更換墨水匣的提醒出現為止。視需要更換墨水匣。

如何更換墨水匣

BK（黑色）墨水匣的更換步驟如下。請依照相同的步驟更換其他顏色的墨水匣。

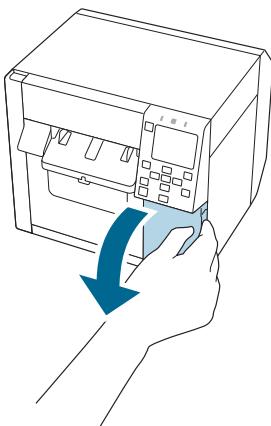


重要

- 更換黑色墨水匣時，請確保使用同一類型的黑色墨水匣進行更換。若安裝的是不同類型的黑色墨水匣，則印表機將無法運作。
- 安裝前請充分搖晃新墨水匣。

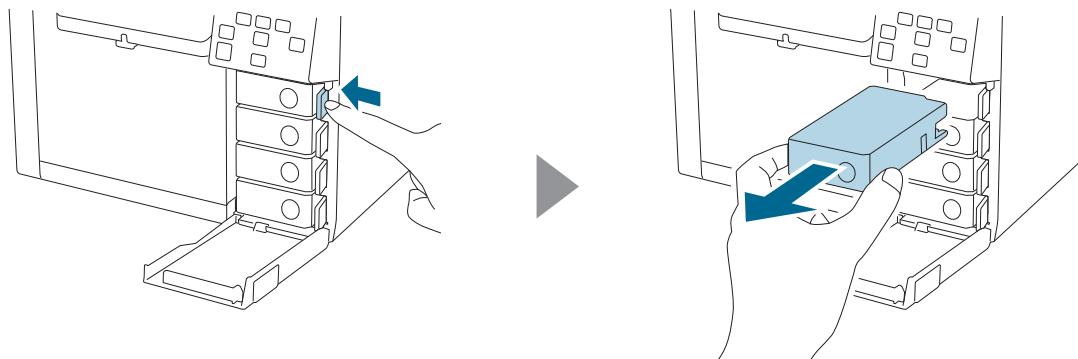
1

打開墨水匣護蓋。



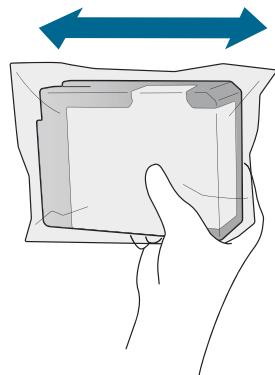
基本操作

- 2 下壓連桿，將用過的墨水匣移除。



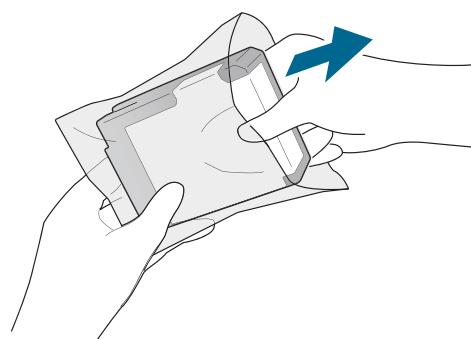
- 3 請搖晃墨水匣。

請按下圖所示水平搖晃墨水匣。將墨水匣朝左右兩方搖動大約 5 cm，並重複大概 15 次約 5 秒鐘。

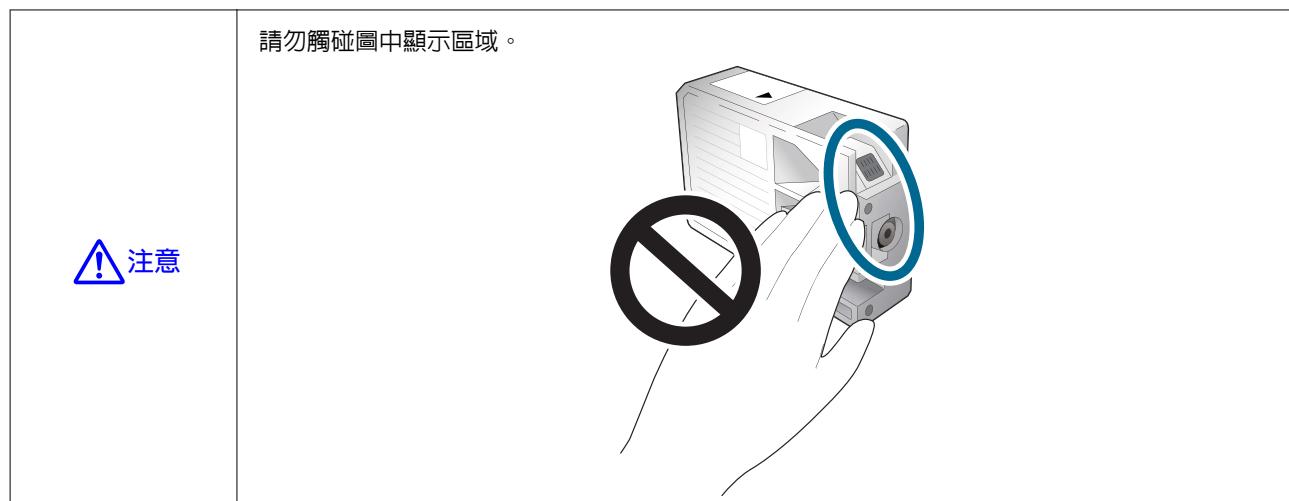


- 4 將新的墨水匣從袋中取出。

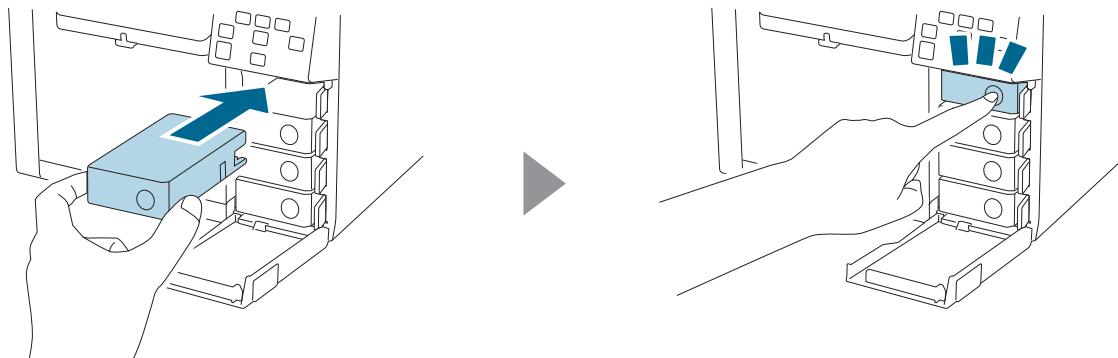
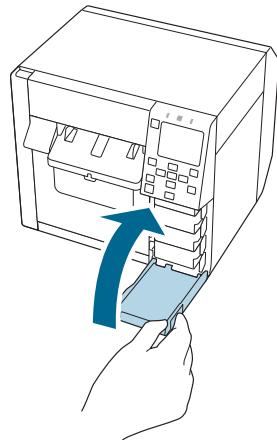
 [第11頁 “墨水匣的注意事項”](#)



基本操作

**5** 安裝墨水匣。

用指尖按下墨水匣上的 Push 標記，直到卡至定位。

**6** 關閉墨水匣護蓋。

更換廢棄墨水收集盒

本節說明如何更換廢棄墨水收集盒。



在設置廢棄墨水收集盒之前請詳閱處置須知。
[第13頁 “廢棄墨水收集盒的注意事項”](#)

檢查廢棄墨水收集盒的剩餘空間

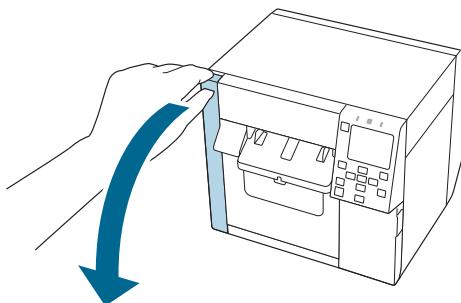
您可以操作面板或電腦上檢查廢棄墨水收集盒大致的剩餘空間。

備註

即使廢棄墨水收集盒空間變少，您仍可以繼續列印，直到更換的提醒出現為止。視需要更換為新的廢棄墨水收集盒。

如何更換廢棄墨水收集盒

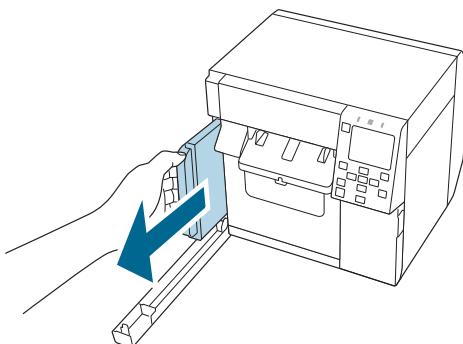
1 打開廢棄墨水收集盒護蓋。



2 取出廢棄墨水收集盒。

請將用過的廢棄墨水收集盒裝入新收集盒的塑膠袋內後再丟棄。

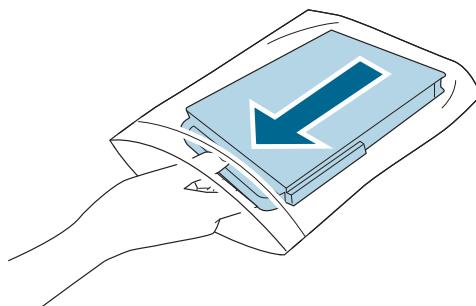
[第81頁 “棄置廢棄墨水收集盒”](#)



3 將新的廢棄墨水收集盒從袋中取出。

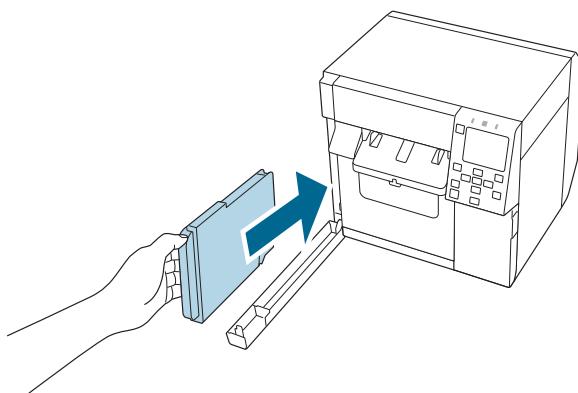
[第13頁 “廢棄墨水收集盒的注意事項”](#)

基本操作

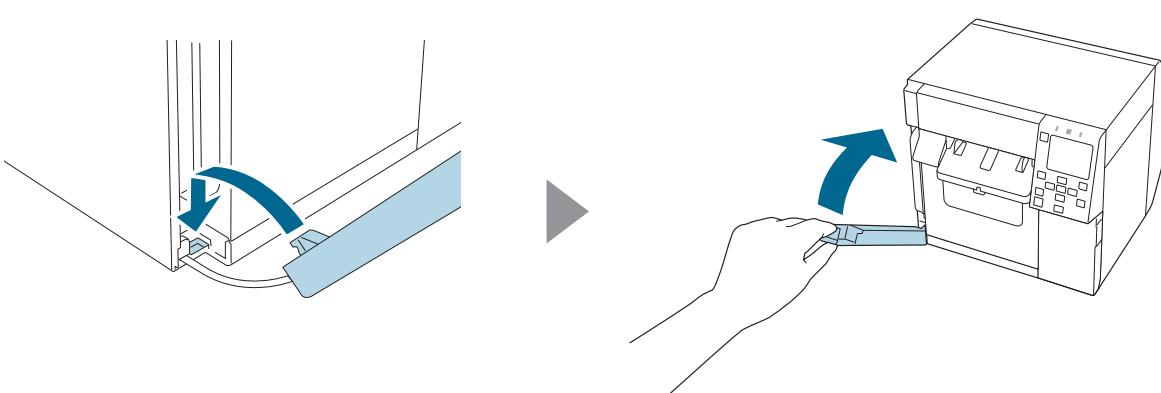


⚠ 注意	<p>請勿觸碰圖中顯示區域。</p>
-------------	--------------------

4 將新的廢棄墨水收集盒插入到底。



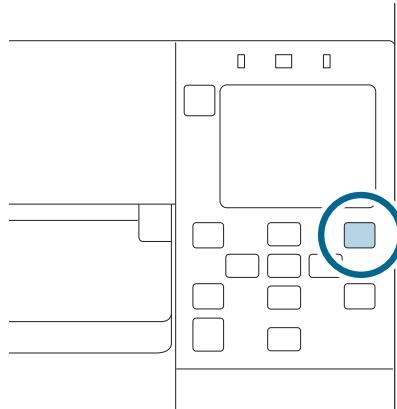
5 關閉廢棄墨水收集盒護蓋。



基本操作

6 按下  (暫停) 按鈕。

查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。

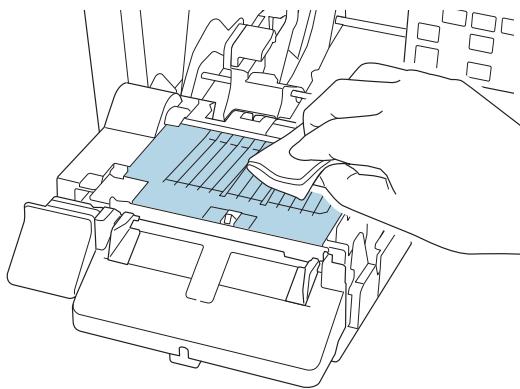


備註

建議在更換廢棄墨水收集盒時一併清潔壓盤。

 [第56頁 “清潔壓盤”](#)

更換廢棄墨水收集盒內附清潔用的不織布和棉花棒。



基本操作

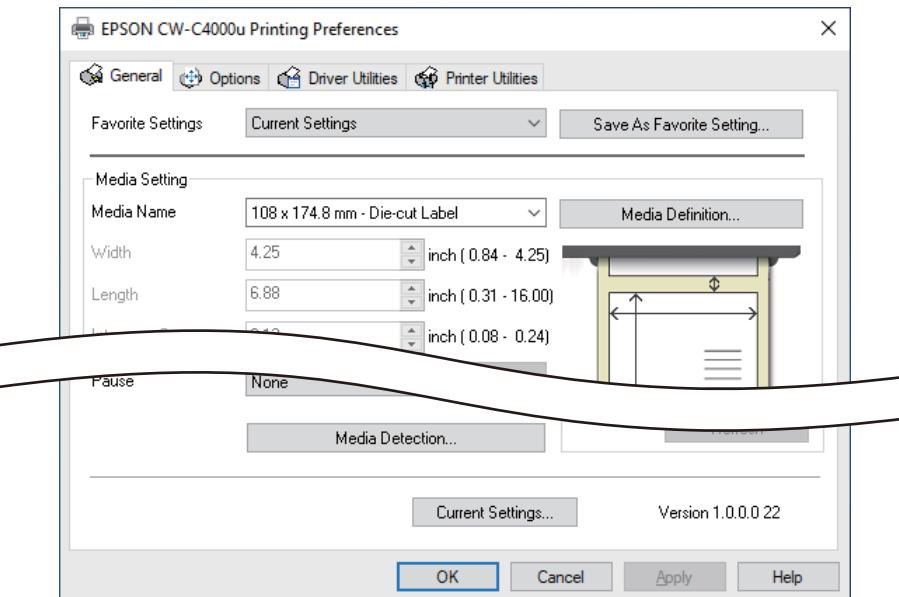
印表機驅動程式設定

設定列印所需的基本項目，例如紙張尺寸和形式。

印表機驅動程式具備說明功能。以滑鼠右鍵按一下項目，接著按一下「說明」，以顯示該項目的說明。

也可觀看影片學習如何配置印表機驅動程式。請由下列網址進入影片。

<<https://www.epson-biz.com/?prd=cw-c4k&inf=video>>



備註	當印表機的設定（可用 CW-C4000 Series PrinterSettings 或 WebConfig 操作面板進行設定）與印表機驅動程式的設定不同時，會套用印表機驅動程式的設定執行列印。
----	---

紙張定義

可將常用紙張的尺寸、形式、類型以及其他設定登錄成紙張定義。所設的紙張定義可從紙張名稱的下拉式選單選取。如果已預先登錄紙張定義，則從應用程式列印時便無須再設置驅動程式的紙張設定，相當方便。

如不登錄紙張定義，而想每次設定紙張尺寸和其他設定，請選擇 [一般] 標籤 [紙張名稱] 下拉式選單中的 [自訂]。[一般] 標籤內的各種設定將可以使用，屆時您可以設定紙張尺寸和其他設定。

紙張名稱

- 紙張大小縮小
- 108 x 174.8 mm - 模切標籤（間隙偵測）*（初始設定）
- 自訂

*：此設定適用於列印本產品隨附的捲筒紙。

寬度

當紙張形式為非連續報表紙或手腕帶紙時

21.4 至 108.0 mm

初始設定：108.0 mm

當紙張形式為連續報表紙或手腕帶紙時

25.4 至 108.0 mm

初始設定：108.0 mm

長度

可從 8 至 406.4 mm 之間指定

初始設定：174.8 mm

標籤間隙

當紙張形式為模切標籤（間隙偵測）時

2 至 6 mm

初始設定：3 mm

當紙張形式為非模切標籤（間隙偵測）時

0 至 6 mm

初始設定：3 mm

紙張形式

- 模切標籤（間隙偵測）（初始設定）
- 模切標籤（黑色記號偵測）
- 整頁標籤（黑色記號偵測）
- 整頁標籤（不偵測）
- 連續報表紙（黑色記號偵測）
- 連續報表紙（不偵測）
- 手腕帶（黑色記號偵測）

紙張節省

僅在選擇 [整頁標籤 (不偵測)] 或 [連續報表紙 (不偵測)] 作為 [紙張形式] 時啓用。

- 消除下邊界
- 消除上下邊界
- 不節省 (初始設定)

紙張種類

- 普通紙
- 亞光紙 (初始設定)
- 合成紙
- 紹理紙
- 手腕帶紙
- 光面紙
- 光面膠片
- 高光面紙

備註	支援的紙張類型視安裝的黑色墨水類型是亮光黑或消光黑而定。請參見 第77頁 “紙張規格”
----	---

列印品質

當紙張種類為普通紙或手腕帶紙時

- 最高速度
- 快速 (初始設定)
- 正常
- 品質

當紙張種類為亞光紙、合成紙或紹理紙時

- 最高速度
- 快速
- 一般 (初始設定)
- 品質

當紙張種類為光面紙、光面膠片或高光面紙時

- 正常
- 品質（初始設定）
- 最高品質

備註	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 當 [色彩校正] 選擇了 [EPSON 最佳色彩] 時，可用的列印品質設定不同於以上說明。<input type="checkbox"/> 若變更 [紙張種類]，[列印品質] 會自動設成適合所選紙張種類的初始設定。
----	---

色彩校正

- EPSON 鮮艷色彩（初始設定）
- EPSON 最佳色彩
- ICM
- 無

專色設定

不選擇（初始設定）

列印後紙張處理設定

- 裁切（列印最後一個標籤後）
- 裁切（於指定標籤）
- 裁切（拼貼頁最後一頁之後）
- 不要裁切（停在撕紙位置）
- 不要裁切（停在裁切位置）（初始設定）
- 不要裁切（停在列印結束位置）

通知

- 無（初始設定）
- 裁切時發出嗶聲
- 工作結束時發出嗶聲
- 拼貼頁最後一頁之後

基本操作

備註	無論上述印表機驅動程式設定為何，如果印表機的蜂鳴器設定停用，則蜂鳴器不會響起。
----	---

暫停

- 無 (初始設定)
- 裁切時暫停
- 工作結束時暫停
- 拼貼頁最後一頁之後

紙張偵測 (黑色標記/間隙...) ...

[Media Source] 及 [紙張偵測] 的初始設定會視印表機設定而改變。

Media Source

- 內部 (捲筒)
- 後方進紙 (摺疊)
- 後方進紙 (捲筒)

紙張偵測

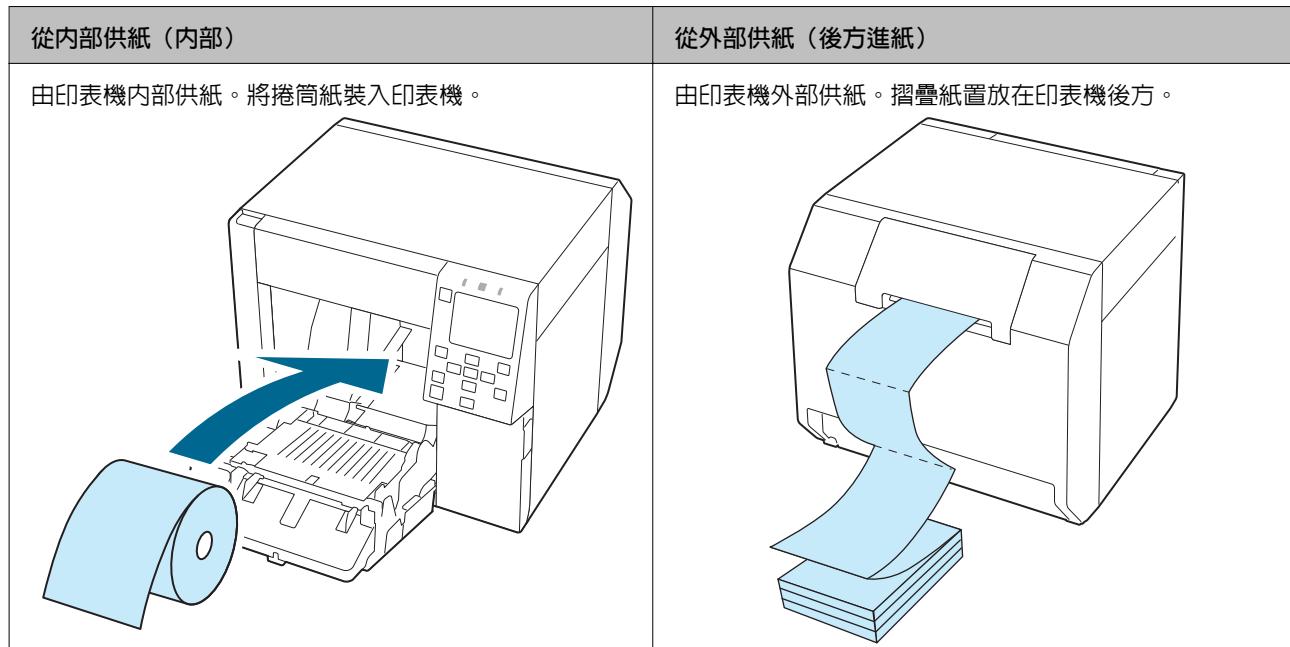
- 間隙偵測
- 黑色記號偵測
- 不偵測

裝入和更換紙張

本節說明如何裝入和更換紙張。步驟因從印表機的內部或外部供紙而有不同。備有示範步驟的影片。

請按下列網址以觀賞影片。

<<https://www.epson-biz.com/?prd=cw-c4k&inf=video>>



 重要	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 若要從印表機外部供應捲筒紙，請自行準備外部送紙器和捲紙器。更多詳細內容請聯絡合格的維修人員尋求建議。 <input type="checkbox"/> 更換成不同形狀、形式或類型的紙張時，請在裝入紙張之前從操作面板或印表機驅動程式變更紙張設定。 <ul style="list-style-type: none">  第26頁 “檢查紙張資訊”  第35頁 “印表機驅動程式設定”
---	---

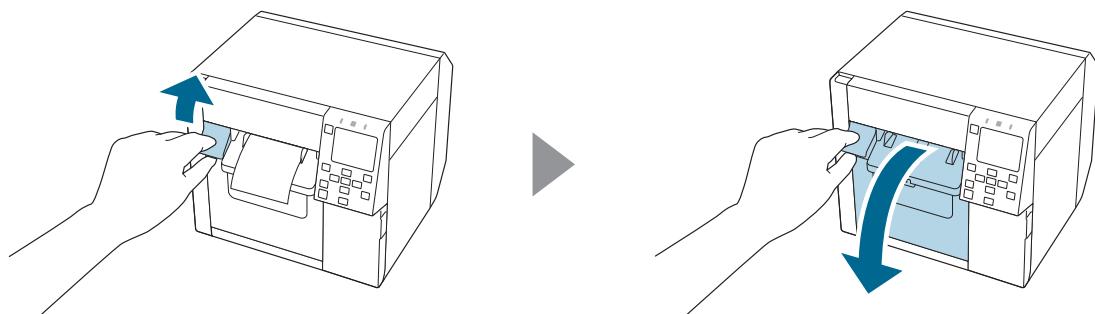
裝入捲筒紙



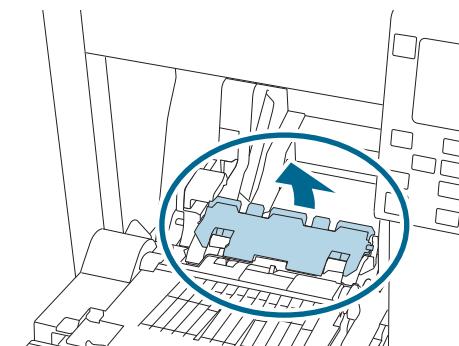
開啓印表機後，等待主畫面顯示，然後開啓前蓋。如果您在主畫面顯示前開蓋，印表機可能無法正確裝入紙張。

1 開啓印表機電源。

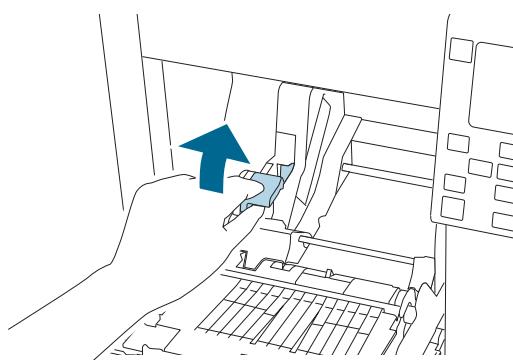
2 開啓前蓋。



3 如果已裝上進紙導板，請將其拆下。

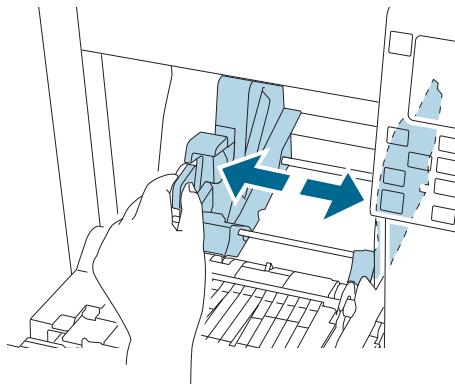


4 拉起捲筒紙定位器的固定桿。

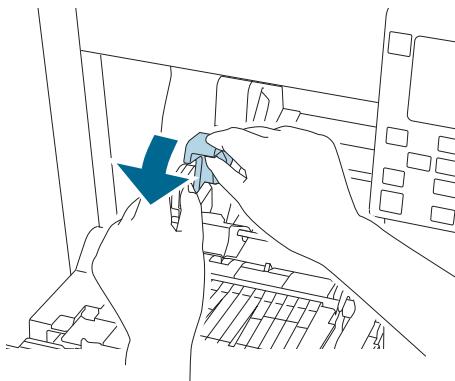


基本操作

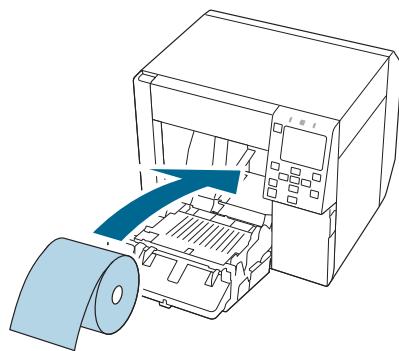
- 5 將捲筒紙定位器向外滑動到底。



- 6 降下捲筒紙定位器的固定桿。

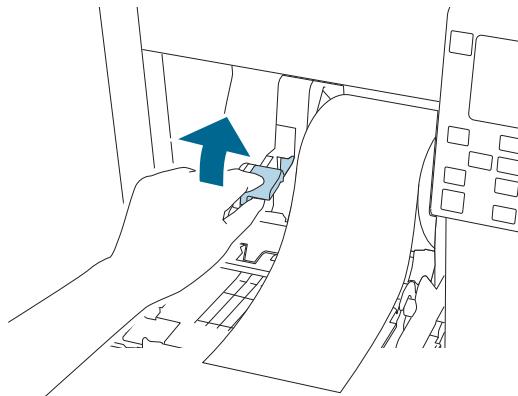


- 7 插入紙張並將可列印面朝上。

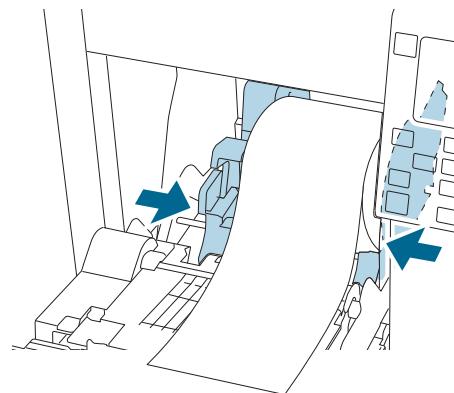


基本操作

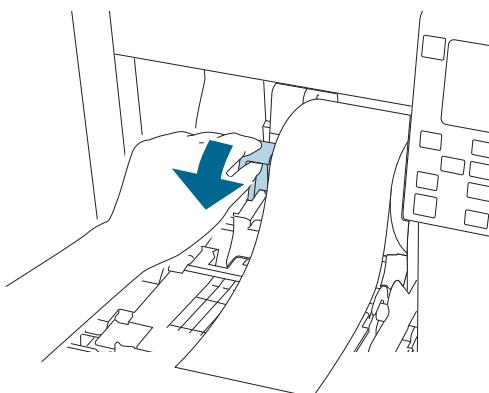
- 8 拉起捲筒紙定位器的固定桿。



- 9 滑動捲筒紙定位器至抵住紙張。



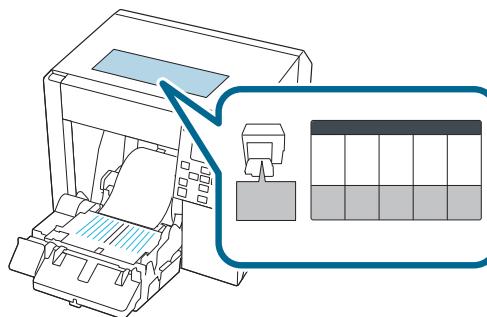
- 10 降下捲筒紙定位器的固定桿。



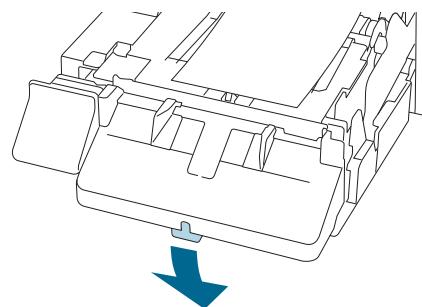
- 11 根據紙張寬度，打開及／或關閉壓盤擋板。

 第51頁 “調整擋板”

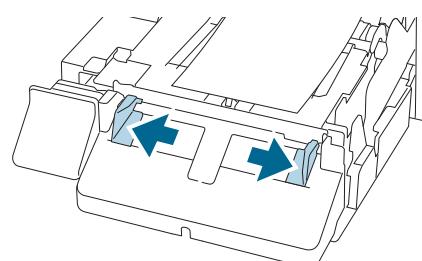
基本操作



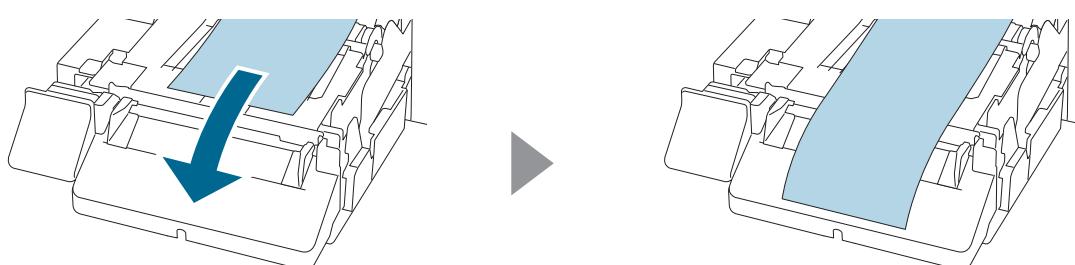
- 12 降下出紙導板的固定桿。



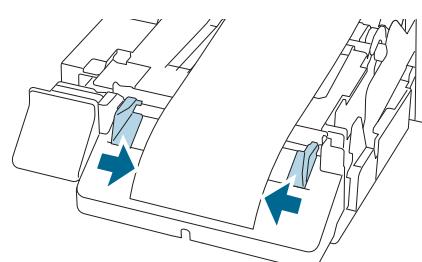
- 13 向外滑動出紙導板。



- 14 依所示拉出紙張。

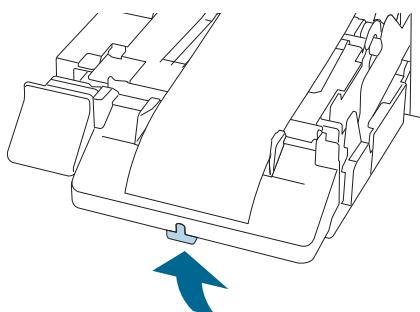


- 15 以手按住紙張，並滑動出紙導板至抵住紙張。

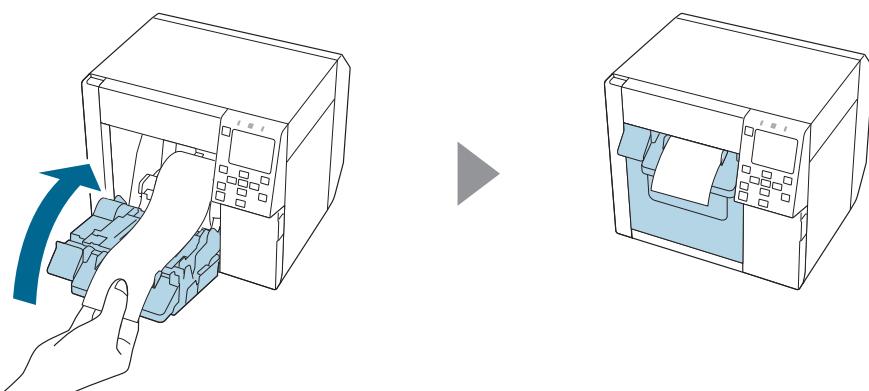


基本操作

- 16 將出紙導板的固定桿往上拉，直到卡入定位。

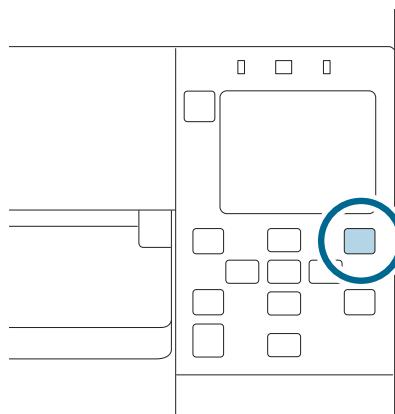


- 17 拉出捲筒紙前緣，然後關閉前蓋。



- 18 按下 **II** (暫停) 按鈕。

查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。



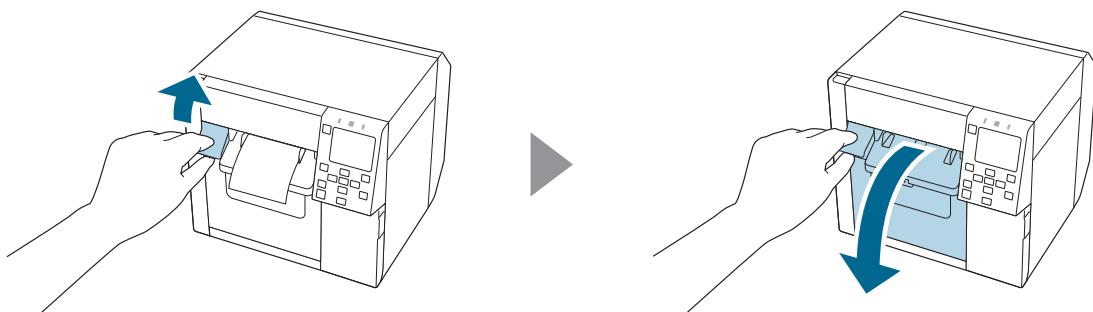
裝入摺疊紙



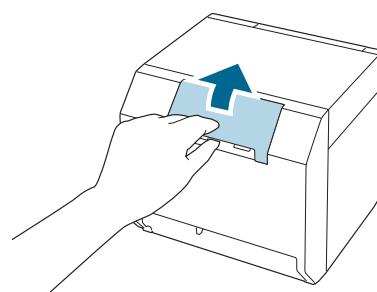
開啓印表機後，等待主畫面顯示，然後開啓前蓋。如果您在主畫面顯示前開蓋，印表機可能無法正確裝入紙張。

1 開啓印表機電源。

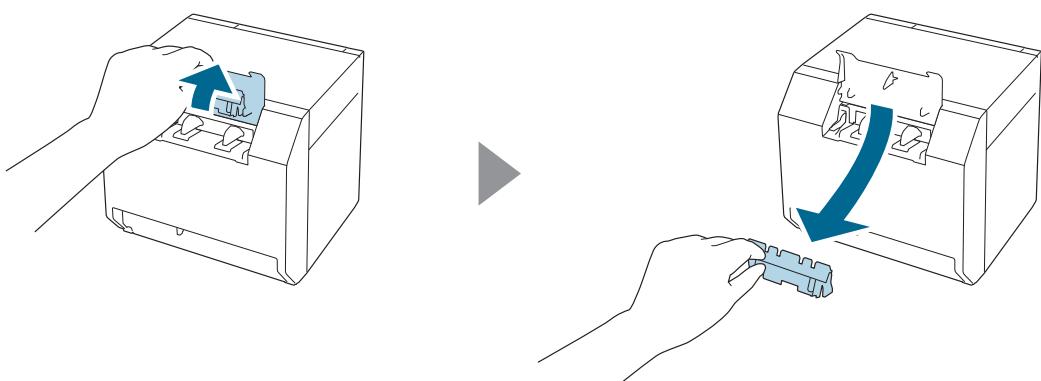
2 開啓前蓋。



3 開啓後方護蓋。

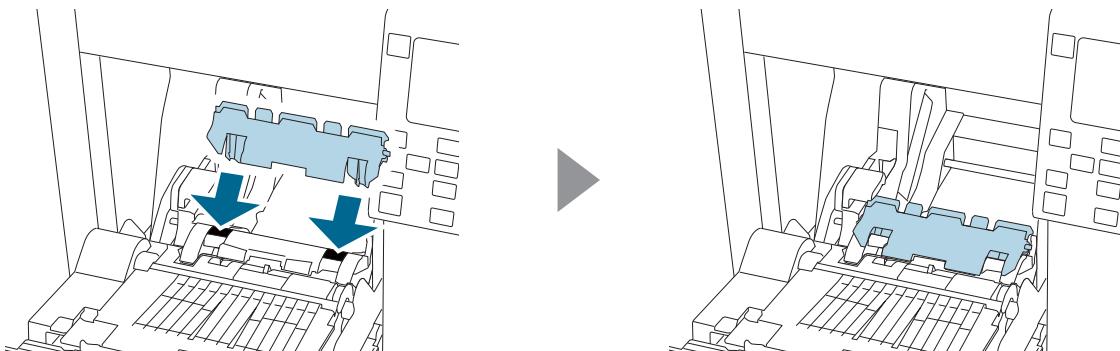


4 拆下進紙導板，然後關閉後方護蓋。



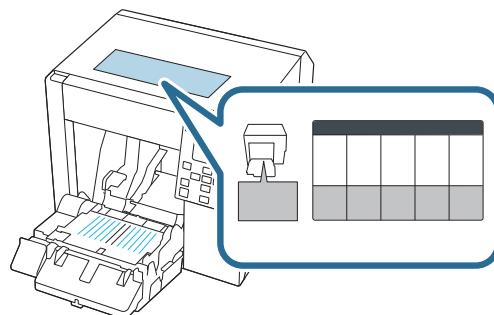
基本操作

5 安裝進紙導板。

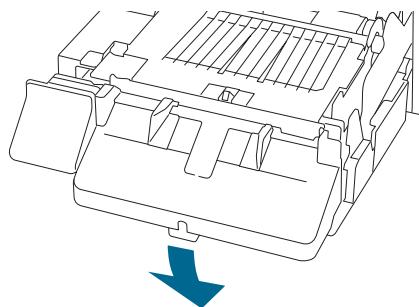


6 根據紙張寬度，打開及／或關閉壓盤擋板。

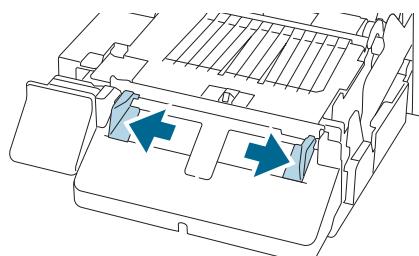
 第51頁 “調整擋板”



7 降下出紙導板的固定桿。

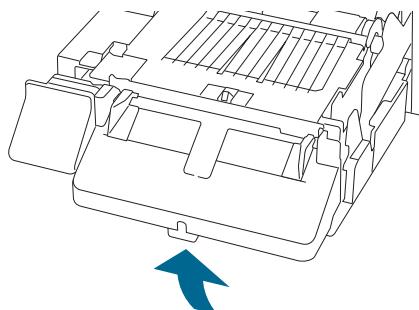


8 將出紙導板向外滑動到底。

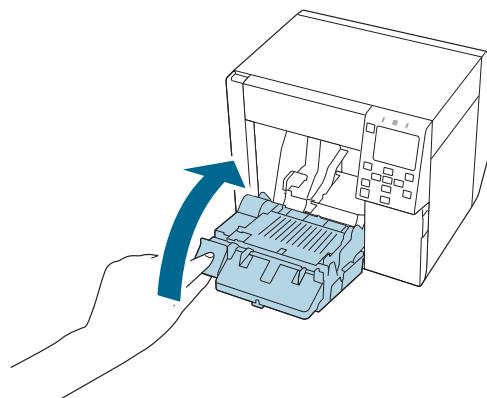


基本操作

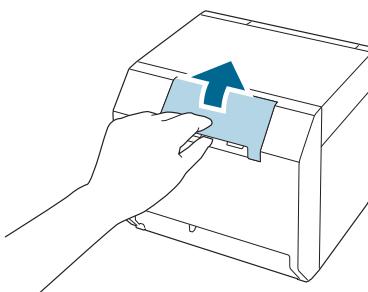
- 9 將出紙導板的固定桿往上拉，直到卡入定位。



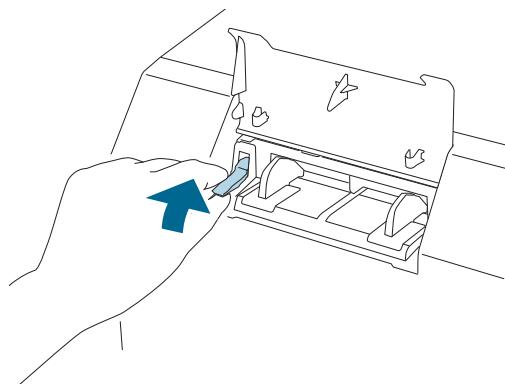
- 10 關閉前蓋。



- 11 開啓後方護蓋。



- 12 拉起摺疊紙導板的固定桿。



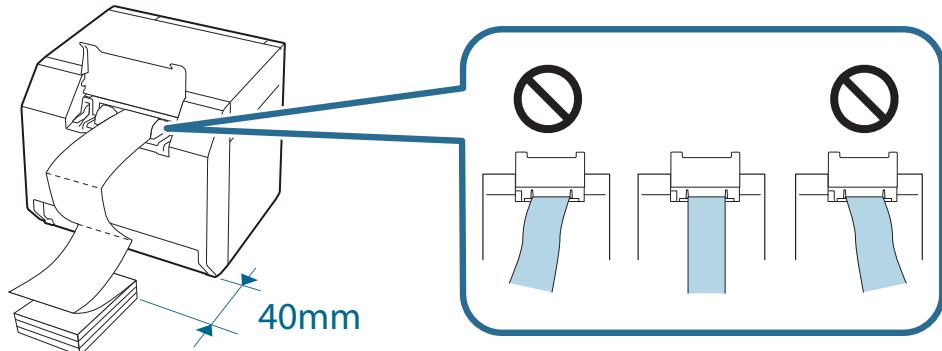
基本操作

13

將摺疊紙置放在印表機後方。

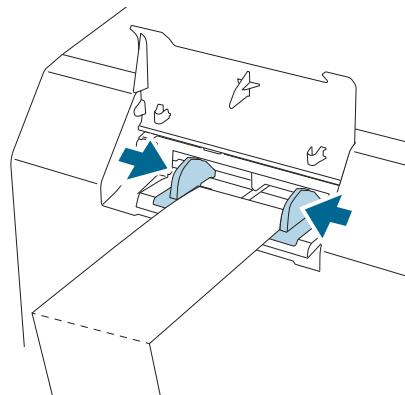
□ 摺疊紙放置處須距離印表機 40 mm 以上。

□ 請確保紙張與進紙槽垂直。



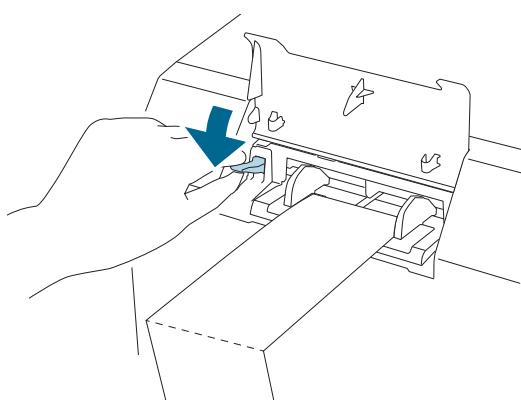
14

滑動摺疊紙導板至抵住紙張。



15

降下摺疊紙導板的固定桿。

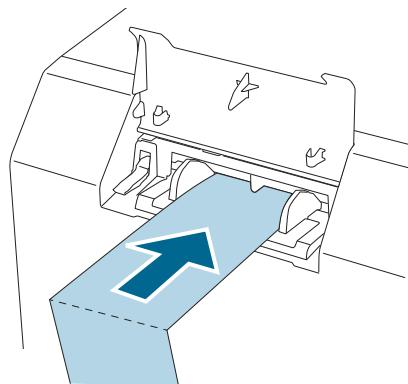


16

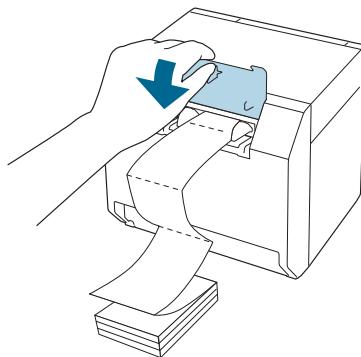
插入紙張前緣，將可列印面朝上。

當您插入約 100 mm 的紙張時，紙張會自動送紙進印表機。

基本操作

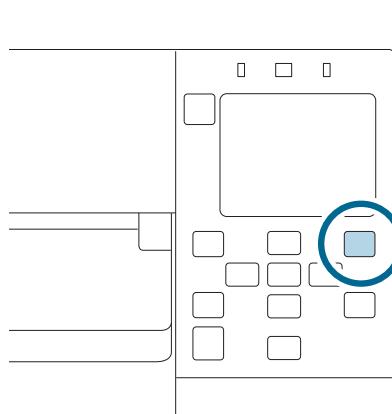


- 17 關閉後方護蓋。



- 18 按下 II (暫停) 按鈕。

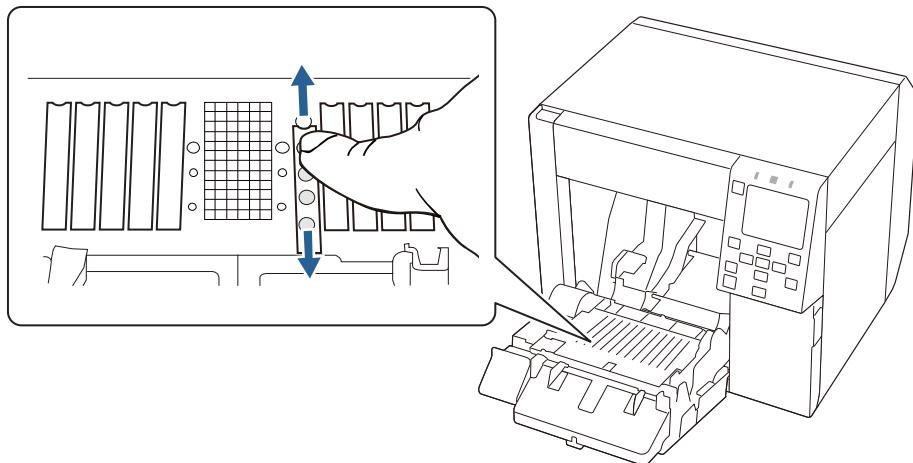
查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。



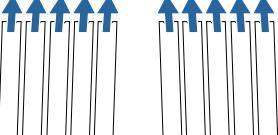
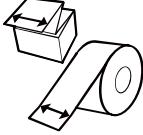
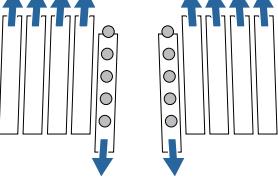
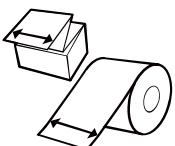
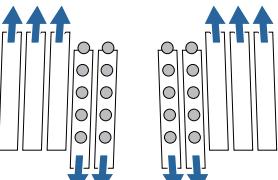
調整擋板

前蓋內設有擋板，供列印時調整吸紙使用。

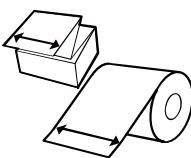
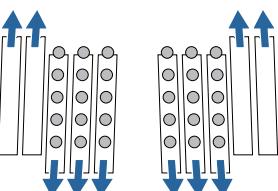
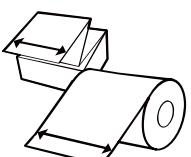
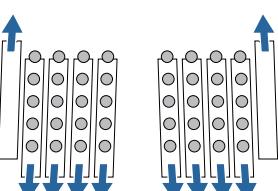
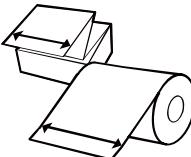
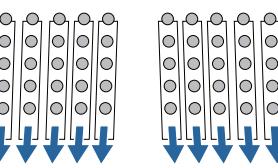
擋板須正常開啓／關閉，方能符合使用的紙張寬度。如須開啓／關閉擋板，請用手指移動。此外，可透過主要機組上的標籤檢查紙張寬度。



如果擋板未正確開啓／關閉，可能造成卡紙或紙張沾染墨水。

紙張寬度/襯紙寬度	擋板狀態
25.4 至 43.8 mm	關閉所有擋板。  
43.9 至 58.4 mm	打開最內側擋板。  
58.5 至 73.0 mm	打開內側四塊擋板。  

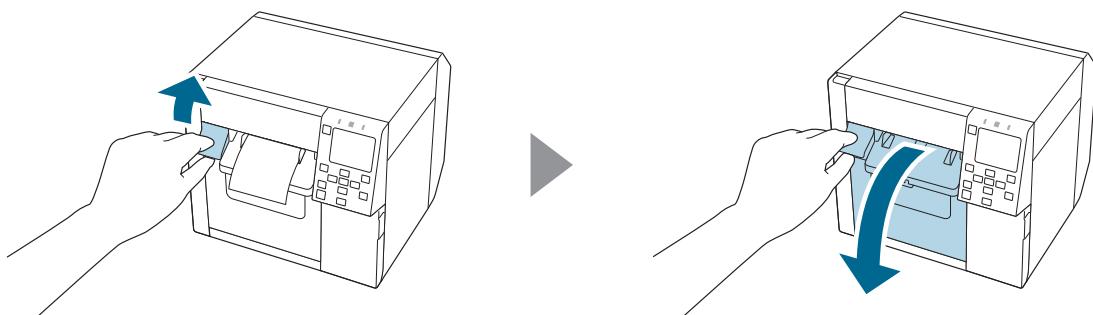
基本操作

紙張寬度/襯紙寬度	擋板狀態
73.1 至 87.6 mm	打開內側六塊擋板。  
87.7 至 102.2 mm	打開內側八塊擋板。  
長 102.3 mm 以上	打開所有擋板。  

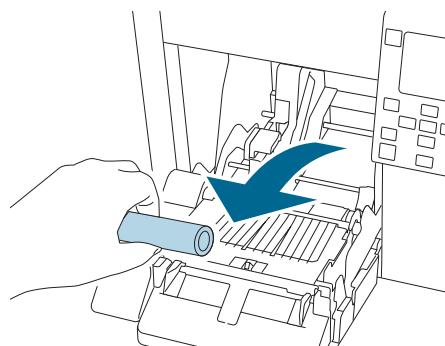
如何移除紙張

1 確認印表機已開啟。

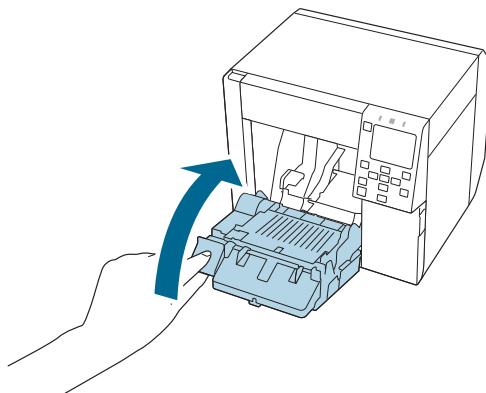
2 開啓前蓋。



3 從印表機移除捲筒紙或紙芯。

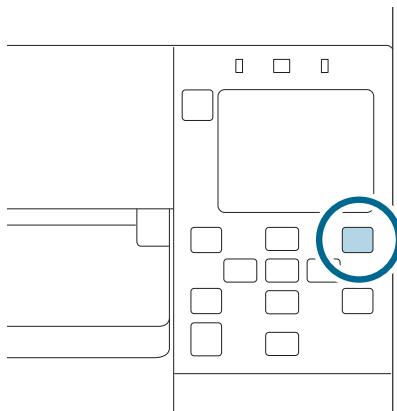


4 關閉前蓋。



基本操作

- 5 按下 **||** (暫停) 按鈕。



如此便完成紙張取出作業。

要裝入紙張，請參見 [第41頁 “裝入捲筒紙”](#) 或 [第46頁 “裝入摺疊紙”](#)。

維護

本章說明保養印表機的方式。

清潔外部

1 關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。

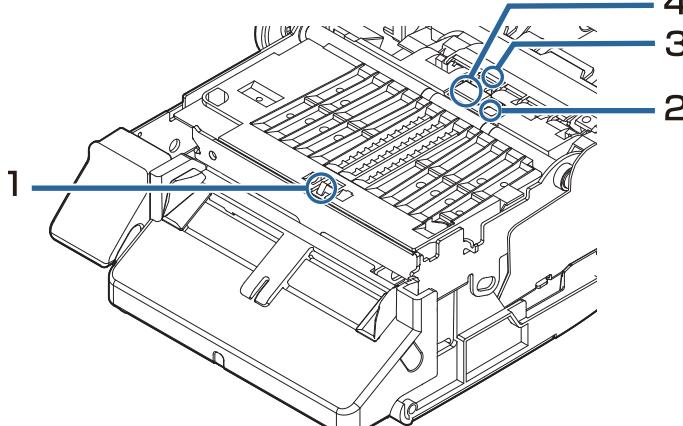
2 使用乾布或微濕的軟布擦除所有髒污。

清潔注意事項請參閱 Technical Reference Guide (技術參考指南)。

清潔壓盤

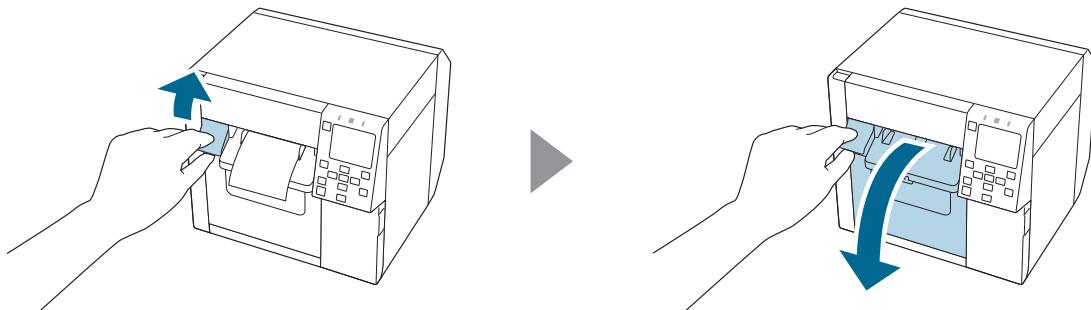
如果墨水附著在壓盤上，可能會弄髒雙手或紙張。此外，如果髒汙阻塞壓盤孔洞，可能會導致墨水弄髒壓盤內部。

請依下列步驟，使用不織布或棉花棒清潔壓盤。

⚠ 注意	<ul style="list-style-type: none">□ 請勿使用水或酒精。□ 請注意不要移動壓盤上擋板的位置。如果擋板不當打開或關閉，可能會發生卡紙或墨水汙損紙張的狀況。□ 請注意不要造成四台感應器變形或損壞。 
-------------	---

1 關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。

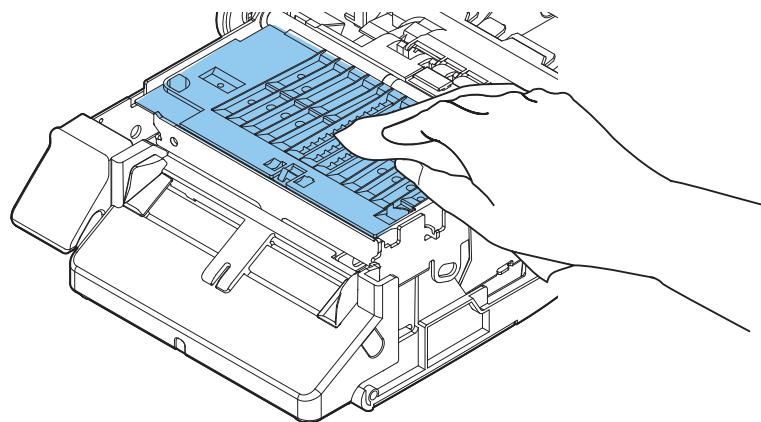
2 開啓前蓋。



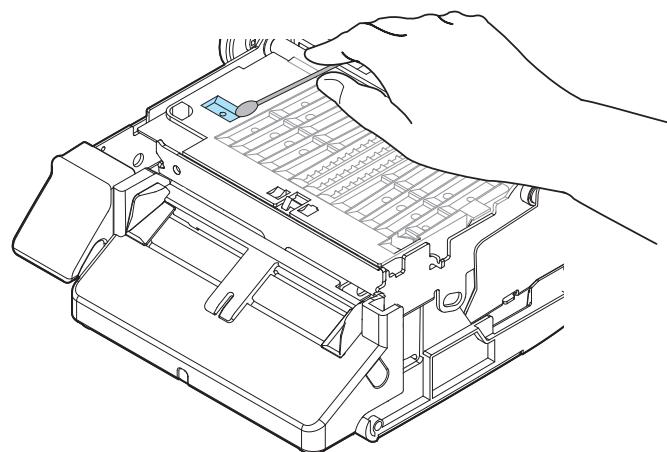
3 取出捲筒紙或摺疊紙。

維護

- 4 使用清潔壓盤用的不織布清潔壓盤。



- 5 使用棉花棒清潔孔洞和孔洞周圍。如果孔洞阻塞，請務必去除髒污以疏通孔洞。



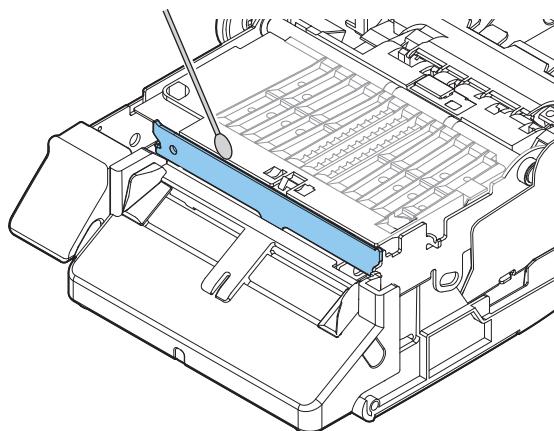
- 6 關閉前蓋。

清潔自動裁刀

自動裁刀的固定刀片可能會因沾黏標籤紙上的黏著劑而造成切邊不整齊。

請依照下列步驟進行清潔。

- 1 關閉印表機電源，接著將電源線從插座上拔除。
- 2 打開前蓋並移除紙張。
- 3 清除前蓋側沾黏在自動裁刀固定刀片上的黏著劑。
使用棉花棒或沾有酒精的類似物品清除黏著劑。

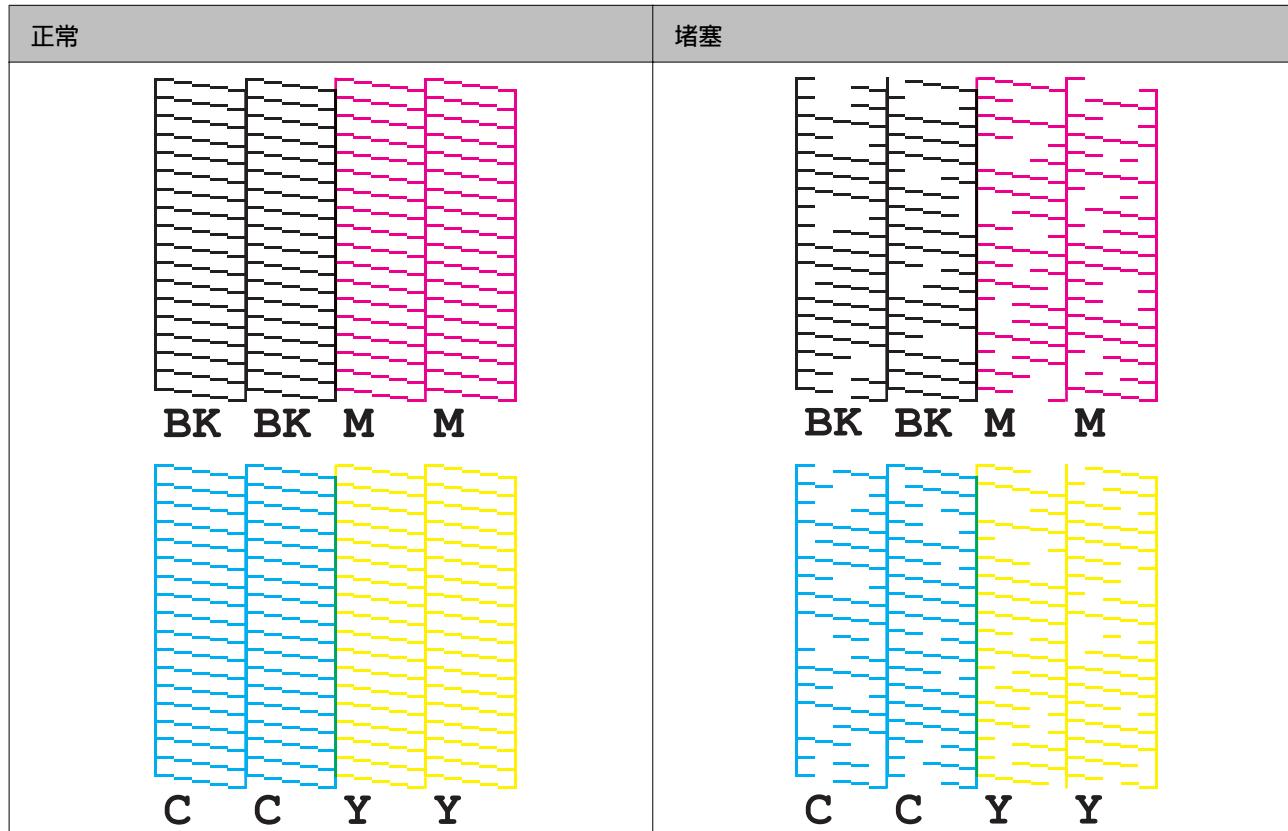


- 注意
- 請勿直接碰觸自動裁刀的固定刀片。否則手指可能會割傷。
 - 請勿使用汽油、稀釋劑、三氯乙烯或酮溶劑。這麼做可能損壞或破壞塑膠或橡膠製的零件。
 - 請勿直接對裁切刀片噴灑酒精或使用滴下酒精的棉花棒或布料。如果酒精進入印表機內部，可能造成電子組件短路，或使組件劣化或損壞。
 - 小心不要讓酒精附著於清潔區域以外區域。

清潔印字頭

如果噴嘴堵塞，列印成品上會出現淡色、條紋或非預期的色彩。發生此類列印品質問題時，請列印噴嘴檢查圖案，檢查噴嘴是否堵塞。

使用亮光黑墨水的噴嘴檢查表單範例



當印出的圖案顯示噴嘴堵塞時，請執行印字頭清潔。

列印噴嘴檢查表單

噴嘴堵塞會造成列印模糊或出現條紋，或印出非預期的顏色。如果您遇到列印品質問題，請列印噴嘴檢查表單，檢查噴嘴是否堵塞。



重要

列印噴嘴檢查表單時，裝入至少寬 21.5 mm (0.85")、長 38.6 mm (1.52") 的紙張。

噴嘴檢查表單列印所需的剩餘紙張

連續報表普通紙、整頁標籤

- 當紙張寬度介於 21.4 mm (0.84") 及 39.0 mm (1.54") 時
需要 273.5 mm (10.77")
- 當紙張寬度為 39.1 mm (1.54") 以上時
需要 197.4 mm (7.77")

維護

備註	如果列印噴嘴檢查表單時黑色記號偵測啓用，所需的剩餘紙張數量可能會增加。即使在有黑色記號的紙張上列印表單時，仍建議停用黑色記號偵測。
----	---

模切標籤（內附捲筒紙）

在內附的紙捲上列印表單時，使用兩個標籤列印噴嘴檢查表單。

內附捲筒紙的尺寸如下。

紙張寬度為 108.0 mm (4.25")，紙張長度為 174.8 mm (6.88")，標籤之間的間隙為 3.0 mm (0.12")

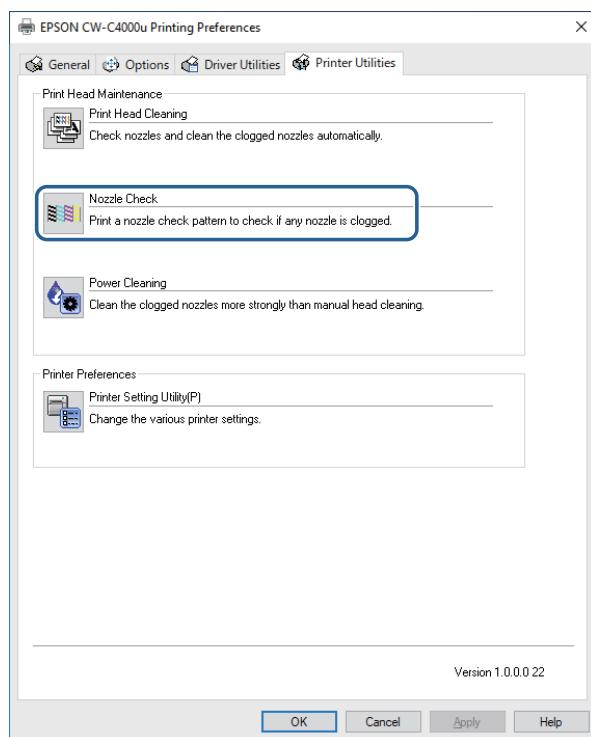
備註	在模切標籤上列印噴嘴檢查表單時，所需的剩餘紙張數量視紙張寬度、紙張長度，以及標籤間的間隙而定。有些組合需要最大紙張為長度 531 mm (20.9 英吋)，建議使用連續報表紙、整頁標籤或內附捲筒紙。
----	---

使用操作面板

[Menu] - [維護] - [印字頭噴嘴檢查]

使用印表機驅動程式

按一下 [印表機工具] 標籤中的 [噴嘴檢查 (N)]。



使用 WebConfig

選擇 [維護] 視窗中的 [列印噴嘴檢查表單]，然後按一下 [開始]。

備註	有關 WebConfig 的資訊請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。
----	---

印字頭清潔

如果噴嘴堵塞，請進行印字頭清潔。僅在進行 [印字頭清潔] 無法清除噴嘴堵塞時，進行 [強力清潔]。要進行印字頭清潔，請選擇以下所述選單。

重要

- 印字頭清潔時，請勿關閉電源或打開護蓋。否則，可能會導致列印故障。
- 除非必要，否則請勿頻繁執行印字頭清潔。由於清潔印字頭時會從印字頭排出墨水，因此會消耗墨水。
- 如果剩餘墨水量不足，可能無法執行印字頭清潔。請更換墨水匣，然後再試一次。
- [第29頁 “更換墨水匣”](#)
- [強力清潔] 比 [印字頭清潔] 消耗更多墨水。

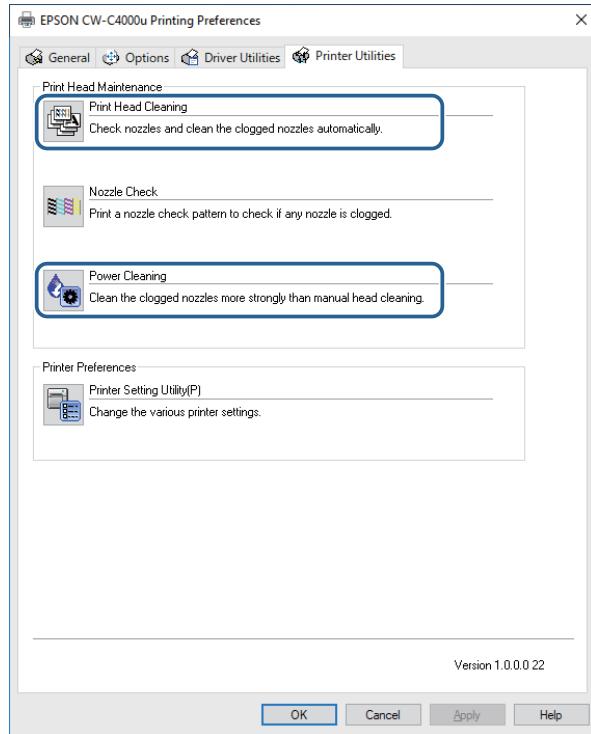
使用操作面板

[Menu] - [維護] - [印字頭清潔]

[Menu] - [維護] - [強力清潔]

使用印表機驅動程式

按一下 [印表機工具] 視窗上的 [印字頭清潔] 或 [強力清潔]。



使用 WebConfig

在 [維護] 視窗選擇 [印字頭清潔]。然後從 [自動] 或 [強力清潔] 選擇清潔類型，並按一下 [開始]。

備註

有關 WebConfig 的資訊請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide（技術參考指南）。

疑難排解

本章說明排解疑難的方式。未在本章說明的疑難排解資訊請參閱 CW-C4000 Series Technical Reference Guide (技術參考指南)。

操作面板上出現訊息

訊息	解決方式和參照頁數
資訊 進紙錯誤。 裝入紙張或變更材料來源設定。	請使用符合 [材料來源] 和 [材料形式] 設定的紙張。或是變更 [材料來源] 和 [材料形式] 設定以符合所裝入的紙張。 第35頁 “印表機驅動程式設定”
資訊 無法偵測「材料偵測」設定所指定的紙張。 裝入符合設定的紙張或變更設定。	請使用符合 [材料偵測] 設定的紙張。或是變更 [材料偵測] 設定以符合所裝入的紙張。 第35頁 “印表機驅動程式設定”
(主畫面上) 放入紙張。	放入紙張。 第40頁 “裝入和更換紙張”
資訊 登錄的紙張大小可能與列印設定不同。	請裝入符合列印區域尺寸的紙張。或變更列印區域以符合紙張尺寸。 第40頁 “裝入和更換紙張”
資訊 未裝入捲筒紙。	請裝入捲筒紙。 第40頁 “裝入和更換紙張”
資訊 未裝入摺疊紙。	裝入摺疊紙。 第40頁 “裝入和更換紙張”
資訊 夾紙。	請移除夾住的紙張，再裝入紙張。 第68頁 “捲筒紙卡紙” 第70頁 “摺疊紙卡紙”
資訊 紙張未正確裝入。請重新裝入紙張。	請移除紙張，然後再次裝入紙張。 第53頁 “如何移除紙張” 第40頁 “裝入和更換紙張”
資訊 校正失敗。 按下OK鍵。然後重新裝入或更換紙張。	確保印表機內所裝的紙張符合紙張偵測的方法（間隙或黑色記號），並重設紙張。 第40頁 “裝入和更換紙張” 如果標籤之間的間隙超過 6 mm，則無法進行校正。 第15頁 “支援的紙張” 若此錯誤依然發生，則偵測器無法處理該紙張。請更換紙張。
資訊 無法使用	對裁切好的紙張位置按下「Cut」按鈕時會出現此錯誤訊息。 藉由列印或按下「Feed」按鈕進紙以啓用「Cut」按鈕。

疑難排解

訊息	解決方式和參照頁數
維護錯誤 墨水匣未正確安裝。	請安裝剩餘墨水量充足的墨水匣。 第29頁 “如何更換墨水匣”
(主畫面上，墨水量上的驚嘆號)	請準備新的墨水匣以更換低墨量的墨水匣。 若繼續使用低墨量墨水匣，可能需在列印中途更換墨水匣。 列印中途更換墨水匣，可能會因新舊墨水匣墨水乾燥狀態的不同而印出有色差的印成品。 若無法接受色差，請在開始列印之前就更換新墨水匣。 第29頁 “如何更換墨水匣” 移除的墨水匣可再次裝回並使用到更換墨水匣的提醒出現為止。
資訊 您必須更換下列墨水匣。	請安裝剩餘墨水量充足的墨水匣。 第29頁 “如何更換墨水匣”
維護錯誤 無法辨識墨水匣。 選擇「下一步」清除錯誤。	請重新安裝墨水匣。 如果錯誤一再發生，請使用新的墨水匣進行更換。 第29頁 “如何更換墨水匣”
資訊 您安裝了非 Epson 原廠 墨水匣。	為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠墨水匣。 使用非 Epson 原廠墨水匣會對印表機和列印品質造成負面影響，也會妨礙印表機達到最大效能。 Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。 因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。
資訊 這些墨水匣不適用。	所安裝的墨水匣並不適用本印表機，因此會出現像是墨水匣偵測錯誤的錯誤訊息。
維護錯誤 廢棄墨水收集盒未安裝。 產品編號： SJMB4000	安裝新的廢棄墨水收集盒。 第32頁 “如何更換廢棄墨水收集盒”
維護錯誤 無法辨識廢棄墨水收集盒。 產品編號： SJMB4000	請重新安裝廢棄墨水收集盒。 如果錯誤一再發生，請使用新的廢棄墨水收集盒進行更換。 第32頁 “如何更換廢棄墨水收集盒”
(主畫面上) 廢棄墨水收集盒的使用壽命將盡。	請準備新的廢棄墨水收集盒以更換近乎裝滿的廢棄墨水收集盒。 當出現「廢棄墨水收集盒的使用壽命已盡。您必須進行更換。」訊息時，請更換廢棄墨水收集盒。 第32頁 “如何更換廢棄墨水收集盒”
維護錯誤 廢棄墨水收集盒的使用壽命已盡。 您必須進行更換。 產品編號： SJMB4000	請以新的廢棄墨水收集盒做更換。 第32頁 “如何更換廢棄墨水收集盒”

疑難排解

訊息	解決方式和參照頁數
資訊 記憶體已滿。文件未列印。	聯絡您的系統管理員並刪除不需要的檔案。
印表機錯誤 重新開啓印表機。 詳細說明，請參考相關文件。 XXXXXX	1.關閉印表機電源。 2.檢查夾紙或退紙槽附近是否有異物。 3.開啟印表機電源。 若依然發生印表機錯誤，請聯絡合格的服務人員尋求建議。聯絡時，請將「XXXXXXXX」（一組 6 或 8 位數的英數字編碼）告訴該人員。
資訊 無法啓動清潔，因為墨水量不足。 除了無法清潔，印表機其他功能均可正常使用。	執行清潔功能時，請安裝剩餘墨水量充足的墨水匣。 第29頁 “如何更換墨水匣”
資訊 暫停 列印品質可能會因噴嘴堵塞而下降。	列印品質可能會因噴嘴堵塞而下降。若無法接受品質降低，請進行印字頭清潔。 第59頁 “清潔印字頭”
錯誤 您的網路與印表機之間的連線不穩定。 您可以藉由停用 IEEE802.3az（節能乙太網路）功能解決此問題。 詳細說明，請參考相關文件。	使用支援 IEEE802.3az（節能乙太網路）的裝置連接到有線區域網路時，連線可能變得不穩定、可能無法使用，或通訊速度可能變慢。 遵循以下步驟停用您的電腦或印表機上的 IEEE802.3az 功能。 1.分別從電腦和印表機拔除區域網路纜線。 2.如果 IEEE802.3az 功能在您的電腦上已啓用，請將其停用。 3.使用區域網路纜線直接連接電腦和印表機。 4.在印表機上，選擇 [Menu] - [一般設定] - [網路設定] - [網路連線檢查] 以檢查印表機 IP 位址。 5.在電腦上啓動 WebConfig。 啓動您的網路瀏覽器，並輸入印表機 IP 位址。 6.選擇 [網路設定] 標籤，然後選擇 [有線區域網路]。 7.將 [IEEE 802.3az] 設為 [關閉]。 8.按一下 [下一步]。 9.按一下 [套用]。 10.從電腦和印表機拔除區域網路纜線。 11.如果您已在步驟 2 停用電腦上的 IEEE802.3az，請啓用之。 12.將您在步驟 1 拔除的區域網路纜線連接上電腦和印表機。 如果問題持續發生，可能是印表機以外的裝置造成問題。

列印品質問題

橫向白條

原因	解決方式和參照頁數
噴嘴堵塞。	列印噴嘴檢查圖案，檢查噴嘴是否堵塞。  第59頁 “列印噴嘴檢查表單” 當噴嘴堵塞時，請進行印字頭清潔。  第59頁 “清潔印字頭”

白色或黑色條紋

原因	解決方式和參照頁數
紙張未正確裝入。	請重新裝入紙張。  第40頁 “裝入和更換紙張”
所用的紙張和紙張種類的設定不同。	請檢查所用的紙張和印表機驅動程式紙張種類的設定。  第35頁 “印表機驅動程式設定”

靠近邊緣的白色或黑色條紋

原因	解決方式和參照頁數
壓盤上的外側擋板打開。但以該紙張而言，外側擋板不應打開。	來自外部擋板的氣流對列印作業造成不良影響，可能導致列印成品上出現白色條紋。 請依照印表機標籤貼紙上的指示，調正壓盤上的擋板。  第51頁 “調整擋板”

印出錯誤的顏色

原因	解決方式和參照頁數
如果在初次填充墨水後移動印表機，特定顏色可能會因為震動或衝擊而無法輸出（可能會混色）。	執行印字頭清潔，並確認顏色不再混色。  第59頁 “清潔印字頭”

疑難排解

印出的字元模糊不清

原因	解決方式和參照頁數
壓盤上的外側擋板打開。但以該紙張而言，外側擋板不應打開。	來自外部擋板的氣流對列印作業造成不良影響，可能導致列印成品模糊不清。 請依照印表機標籤貼紙上的指示，調正壓盤上的擋板。 第51頁 “調整擋板”

列印位置偏移

原因	解決方式和參照頁數
紙張邊緣定位器並未對準紙張邊緣放置。	檢查紙張邊緣定位器是否正確地放置在紙張寬度的位置。 第40頁 “裝入和更換紙張”
紙張未置中裝入。	如果紙張在裝入時從中央位置偏離，列印位置可能就會在列印開始時橫向位移。 請使用紙張導板將紙張置中裝入，或在開始列印前饋入紙張。
接近紙張後緣。	接近紙張後緣時，列印位置可能會橫向位移，或產生模糊的列印成品。 請使用新的紙張進行更換。

紙張髒汙或沾染墨水

原因	解決方式和參照頁數
所用的紙張和紙張種類的設定不同。	請檢查所用的紙張和印表機驅動程式紙張種類的設定。 第35頁 “印表機驅動程式設定”
如果印字頭上黏附異物，可能會使紙張沾染墨水。	執行印字頭清潔。 第59頁 “清潔印字頭”
紙張寬度與壓盤上的擋板不符。	如果紙張寬度與壓盤上的擋板不符，抬升紙張可能會使紙張和印字頭相互摩擦，造成紙張髒汙。請依照印表機標籤貼紙上的指示，調正壓盤上的擋板。 第51頁 “調整擋板”

進紙並出紙後發生錯誤

原因	解決方式和參照頁數
所用的紙張與紙張偵測的設定不同。	請檢查所用的紙張和印表機的紙張偵測設定。 第35頁 “印表機驅動程式設定”

無法透過電腦列印，或突然無法透過電腦列印

檢查是否安裝印表機驅動程式

檢查電腦中是否已安裝必要的軟體和應用程式。

若要使用此印表機列印，請務必安裝印表機驅動程式。檢查是否依照下列步驟安裝印表機驅動程式。

- 1 開啓電腦中的「裝置和印表機」。
- 2 確認是否顯示印表機名稱。
如否，則表示尚未安裝印表機驅動程式。
- 3 安裝印表機驅動程式。
 [第4頁 “下載最新版本”](#)

印表機未開啓

確認電源線是否妥當連接至印表機和插座。

 [第22頁 “插孔”](#)

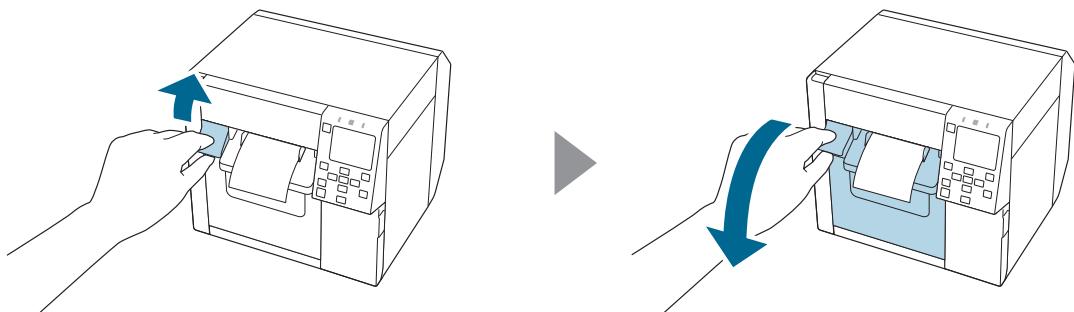
電腦上的列印工作雖已取消，但印表機上的「列印中」訊息沒有消失

若將電腦上印表機佇列中的列印取消，可能會造成列印資料中斷，並可能在印表機操作面板上持續顯示「列印中」。

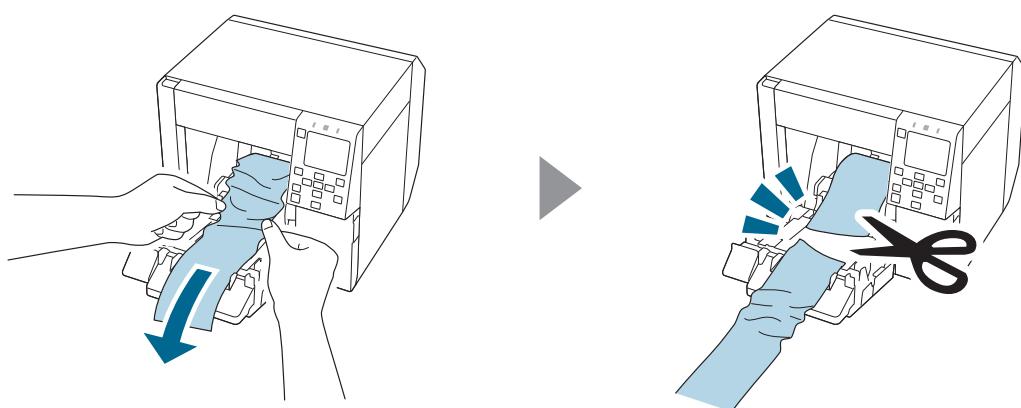
若要取消此狀態，請按下操作面板上的  (取消) 按鈕，然後選取 [全部的標籤格式]。

捲筒紙卡紙

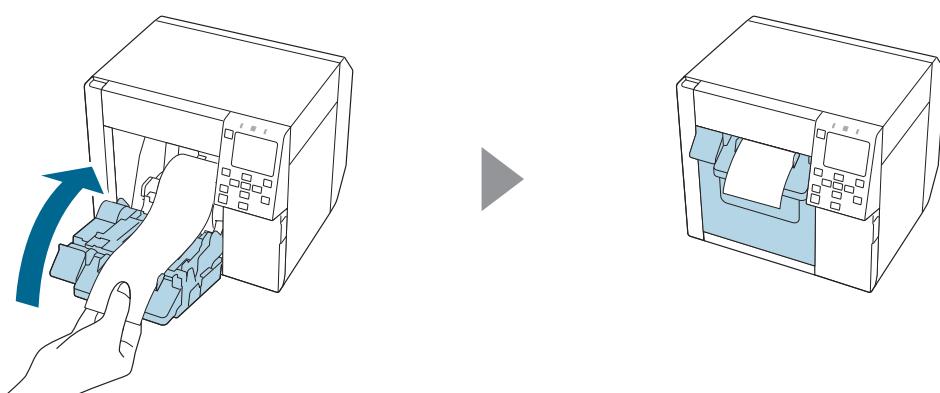
1 開啓前蓋。



2 移除卡紙。



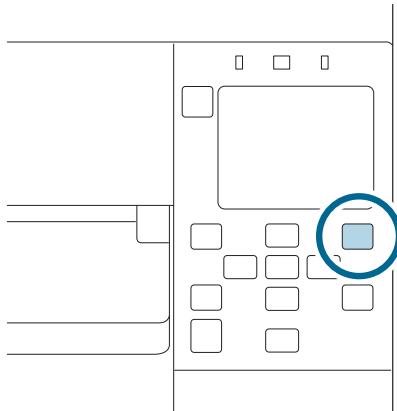
3 拉出捲筒紙前緣，然後關閉前蓋。



疑難排解

4 按下 **||** (暫停) 按鈕。

查看主畫面，確認印表機是否已準備好列印。

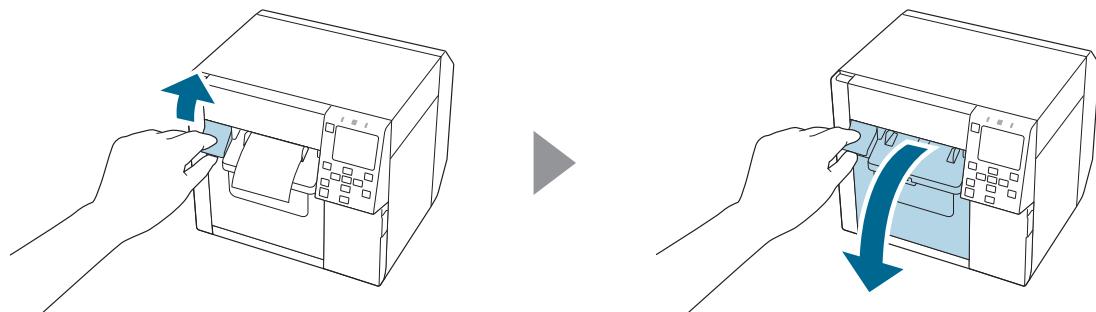
**備註**

卡紙清除後，請確保沒有標籤或黏膠殘留在印表機內部。若不清除就使用印表機，可能導致經常卡紙或可能造成不良的列印品質。

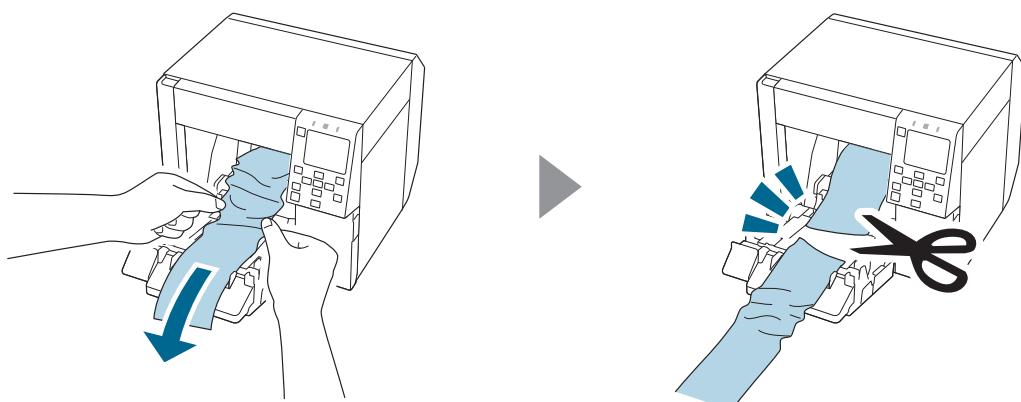
如果卡紙頻繁發生，請遵照 CW-C4000 Technical Reference Guide (技術參考指南) 清潔印表機內部。

摺疊紙卡紙

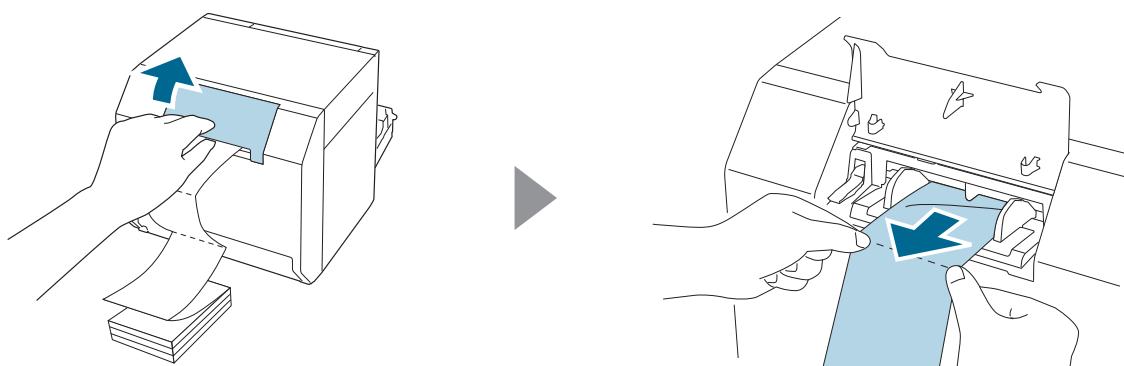
1 開啓前蓋。



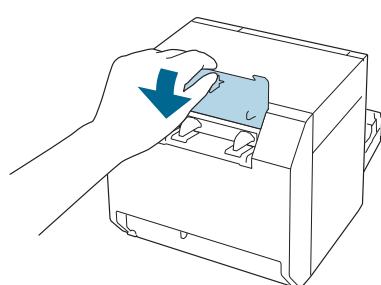
2 剪掉卡紙。



3 開啓後方護蓋，然後移除卡紙。

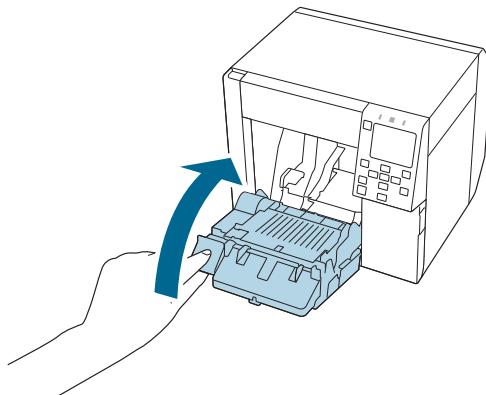


4 關閉後方護蓋。

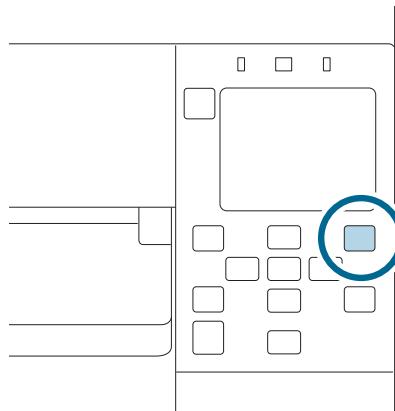


疑難排解

5 關閉前蓋。



6 按下 || (暫停) 按鈕。



備註

卡紙清除後，請確保沒有標籤或黏膠殘留在印表機內部。若不清除就使用印表機，可能導致經常卡紙或可能造成不良的列印品質。

如果卡紙頻繁發生，請遵照 CW-C4000 Technical Reference Guide (技術參考指南) 清潔印表機內部。

規格

規格

本章說明印表機規格。

產品規格

項目		規格		
列印方式		點陣式序列噴墨 四色列印		
進紙方式		正向和反向摩擦進紙		
自動裁刀的裁切類型		完整裁切（完全裁切紙張）		
列印解析度		300 × 600 dpi 600 × 600 dpi 600 × 1200 dpi 1200 × 1200 dpi		
列印速度	列印品質設定： 最高速度 300 × 600 dpi (寬 × 高)	列印寬度： 25.4 mm	124 mm/s	
		列印寬度： 101.6 mm	100 mm/s	
	列印品質設定： 快速 600 × 600 dpi (寬 × 高)	列印寬度： 25.4 mm	111 mm/s	
		列印寬度： 101.6 mm	70 mm/s	
	列印品質設定： 正常 600 × 600 dpi (寬 × 高)	列印寬度： 25.4 mm	63 mm/s	
		列印寬度： 101.6 mm	48 mm/s	
	列印品質設定： 品質 600 × 1200 dpi (寬 × 高)	列印寬度： 25.4 mm	27 mm/s	
		列印寬度： 101.6 mm	18 mm/s	
	列印品質設定： 最高品質 1200 × 1200 dpi (寬 × 高)	列印寬度： 25.4 mm	11 mm/s	
		列印寬度： 101.6 mm	8 mm/s	
介面		有線區域網路	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T	
		無線區域網路	可於連接選用的無線區域網路單元後使用 (OT-WL06)。	
		USB	USB2.0 高速	

規格

項目	規格
重量	約 13 kg

規格

電氣規格

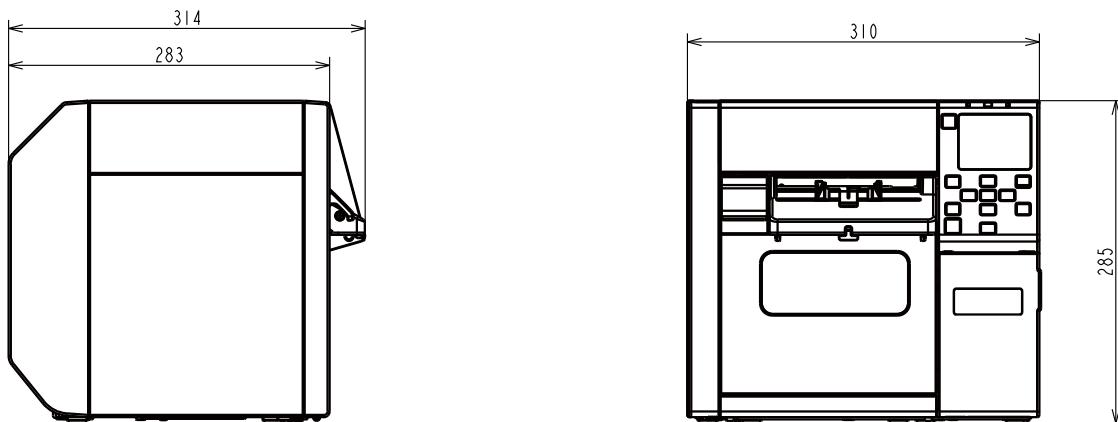
項目		規格
電源		專用 AC 變壓器 (AC ADAPTER, K1, 型號 : M248B)
額定電壓		42 V DC
額定電流		1.38 A
功耗	運轉中*	平均約 28.2 W
	待機	平均約 2.6 W
	電源關閉	平均約 0.13 W

* 以 Epson 評估條件為根據

規格

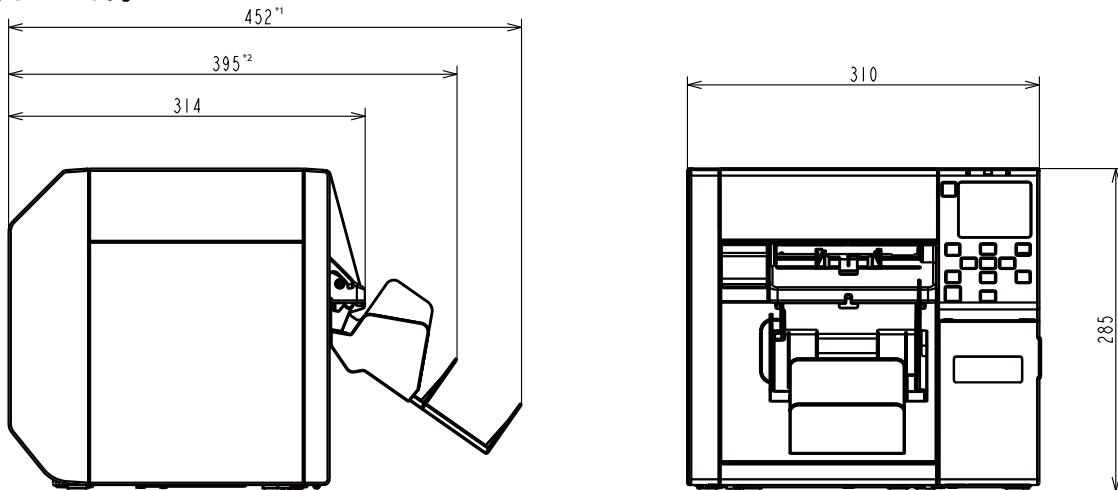
外型尺寸

項目	規格
高	285 mm
寬	310 mm
深	283 mm



單位 : mm

安裝有 OT-PT40 時



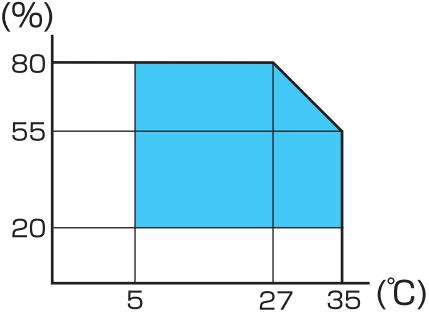
單位 : mm

*1 : 紙盤展開時

*2 : 紙盤收起時

規格

環境規格

溫度／濕度	列印中	5 至 35°C，20 至 80% RH 無凝結（圖中藍色範圍）	
			
	條碼列印	15 至 35°C，20 至 85% RH 無凝結	
存放	包裝好時 (墨水未補充)		-20 至 60°C，5 至 85% RH 無凝結 (-20°C 或 60°C 時為 120 小時內)
	墨水已補充	亮光黑墨水	-15 至 40°C (0 至 25°C 下為 6 個月內) (40°C 下為 1 個月內)
海拔		0 至 3000 m	
噪音		約 58 dB 以 Epson 評估條件為根據。	

規格

紙張規格

本印表機可使用下列類型的紙張。

紙張種類	使用消光墨水時	使用亮光墨水時
普通紙	✓	-
模造紙	✓	✓
紋理紙	✓	-
合成紙	✓	✓
手腕帶紙	✓	-
亮面紙	-	✓
光面膠片	-	✓
高光紙	-	✓

規格

墨水匣

型號	CW-C4000u	SJIC41P-BK, SJIC41P-MK, SJIC41P-C, SJIC41P-M, SJIC41P-Y
	CW-C4000e	SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y
	CW-C4010	SJIC42P-BK, SJIC42P-MK, SJIC42P-C, SJIC42P-M, SJIC42P-Y
	CW-C4020	SJIC43P-BK, SJIC43P-MK, SJIC43P-C, SJIC43P-M, SJIC43P-Y
	CW-C4030	SJIC44P-BK, SJIC44P-MK, SJIC44P-C, SJIC44P-M, SJIC44P-Y
	CW-C4040	SJIC45P-BK, SJIC45P-MK, SJIC45P-C, SJIC45P-M, SJIC45P-Y
	CW-C4050	SJIC46P-BK, SJIC46P-MK, SJIC46P-C, SJIC46P-M, SJIC46P-Y
類型		4 個獨立彩色墨水匣
墨水顏色		黑色（亮光黑 (BK)、消光黑 (MK)）、青色 (C)、洋紅色 (M)、黃色 (Y)
墨水類型		顏料墨水
有效日期		安裝至印表機後 6 個月，製造後 3 年（含使用期間）
存放溫度	運輸時（未拆箱）	-20 至 60°C（60°C 時為 5 天內）
	存放（未拆箱）	-20 至 40°C（40°C 時為 1 個月內）
	安裝後	-20 至 40°C（40°C 時為 1 個月內）

規格

廢棄墨水收集盒

型號		SJMB4000
類型		內附廢墨吸收材質的廢棄墨水收集盒
存放溫度	運輸時（未拆箱）	-20 至 60°C (60°C 時為 5 天內)
	存放（未拆箱）	-20 至 40°C (40°C 時為 1 個月內)
	安裝後	-20 至 40°C (40°C 時為 1 個月內)

附錄

耗材和選購品

本產品耗材和選購品目前供貨中，可向銷售代表購買。

如需了解詳細資訊請造訪下列網址。

<<https://www.epson-biz.com/>>

墨水匣

使用四色墨水匣。黑色墨水可從亮光黑或消光黑中選擇。^{*}

如需了解本產品可用的墨水匣，請參閱 [第78頁 “墨水匣”](#)。

* 某些型號的印表機無法使用消光黑墨水。

建議使用原廠墨水匣

- 為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠墨水匣。使用非 Epson 原廠墨水匣會對印表機和列印品質造成負面影響，也會妨礙印表機達到最大效能。Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。
- 本產品之色彩調整係以使用 Epson 原廠墨水匣為準。使用非原廠墨水匣可能會降低列印品質。Epson 建議使用 Epson 原廠墨水匣。

棄置墨水匣

請依照您所在國家及地區的法律或法規，以適當方式棄置墨水匣。

廢棄墨水收集盒

廢棄墨水收集盒為用於收集廢墨的容器。本產品可使用以下廢棄墨水收集盒：

型號：SJMB4000

建議使用原廠廢棄墨水收集盒

為確保印表機發揮最佳效能，建議使用 Epson 原廠廢棄墨水收集盒。使用非 Epson 原廠廢棄墨水收集盒會對印表機造成負面影響，也會妨礙印表機達到最大效能。因使用非 Epson 原廠產品所造成之任何損壞或故障，即使產品仍在保固期限內，仍須支付維修費用。Epson 不對非 Epson 原廠產品之品質和可靠性做出任何保證。

棄置廢棄墨水收集盒

請依照您所在國家及地區的法律或法規，以適當方式棄置廢棄墨水收集盒。

OT-PT40

OT-PT40 是讓您暫時收集所列印標籤的紙盤。

OT-PT40 可承裝以下尺寸的紙張。

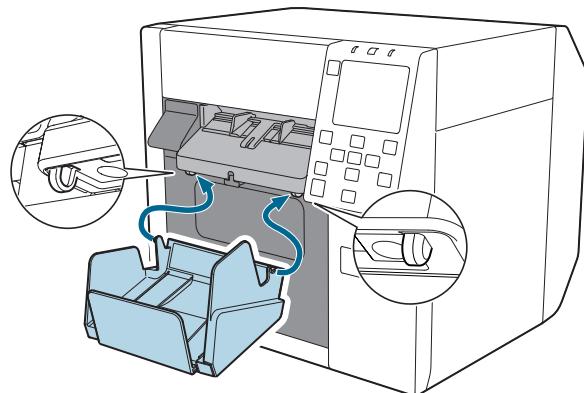
最大紙張尺寸：105 x 148 mm（寬度 x 長度）

最小紙張尺寸：76 x 54 mm（寬度 x 長度）

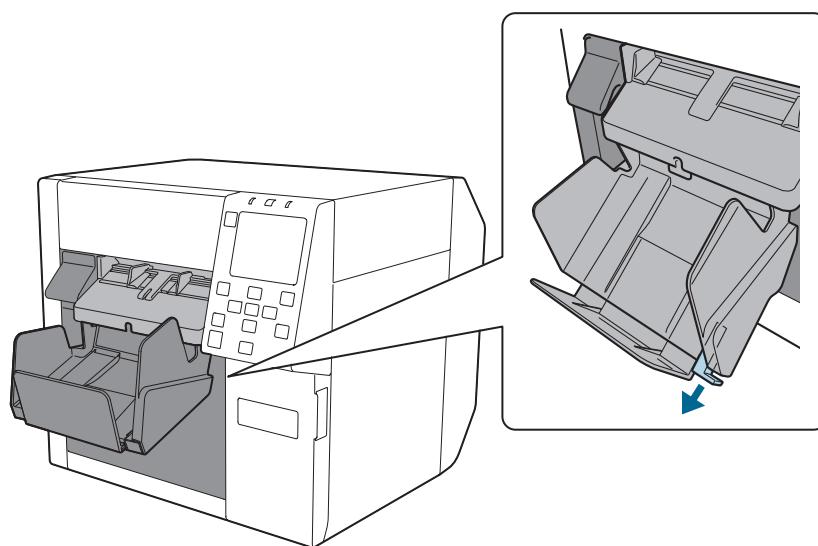
備註	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 使用捲筒紙時，由於紙張形狀捲曲，如果列印並輸出多份標籤或紙張，托盤可能會容納不下。<input type="checkbox"/> 根據印表機型號，OT-PT40 可能隨附於印表機。
----	---

請依照下列步驟安裝托盤。

- 1 將托盤掛到出紙導板下方的掛勾上。

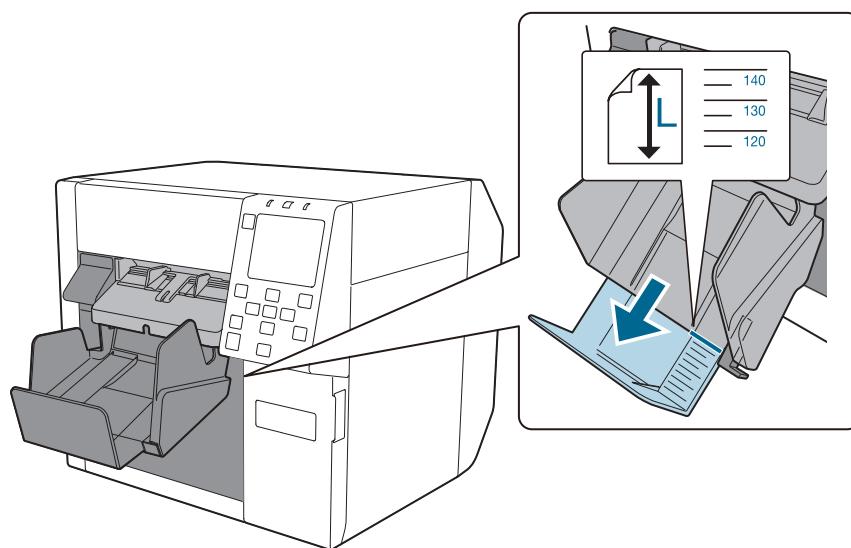


- 2 拉動 OT-PT40 右下方的控制桿，釋放鎖定。

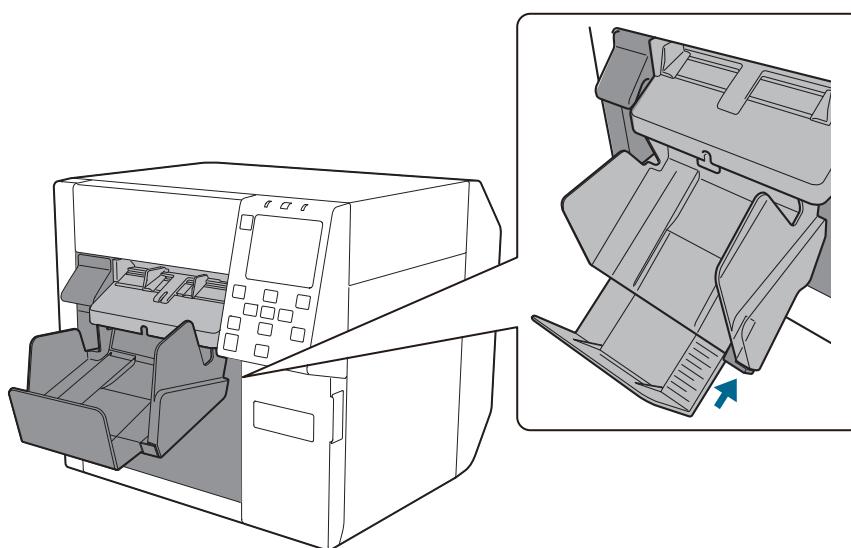


附錄

- 3 延伸托盤，直到紙張長度指示刻度符合紙張長度。



- 4 推入 OT-PT40 右下方的控制桿，將其鎖定到位。



OT-WA34

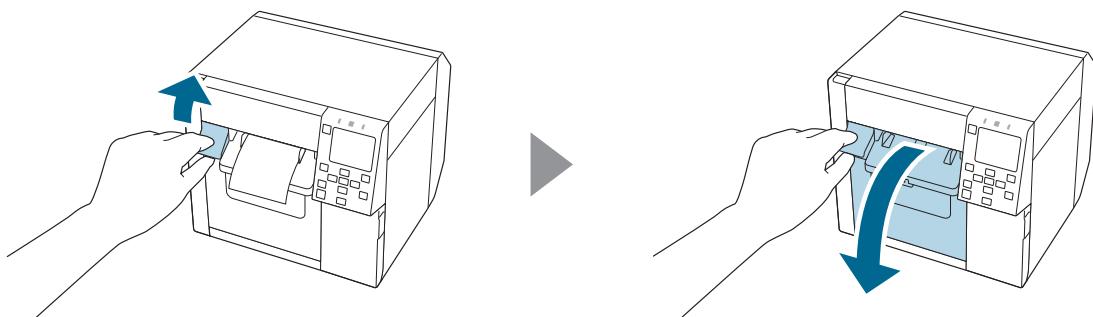
OT-WA34 是讓印表機能夠列印於腕帶上的配件。將其安裝在印表機上以列印於腕帶上。



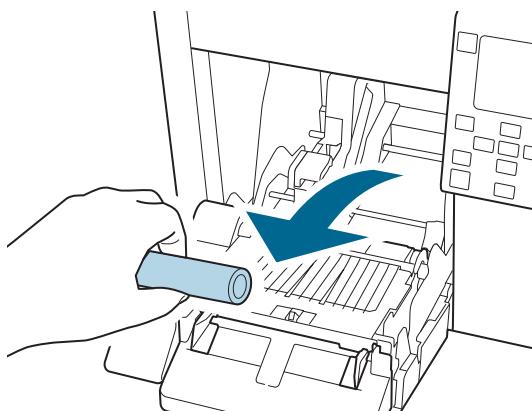
- 僅在腕帶 (WB-L1/M1/S1) 上列印時安裝 OT-WA34。在任何其他種類的紙張或標籤上列印時都無須使用。
- 請小心不要在安裝／拆下 OT-WA34 時傷到自己。
- 閱讀腕帶隨附的說明手冊，確保安全且正確的使用。

安裝 OT-WA34

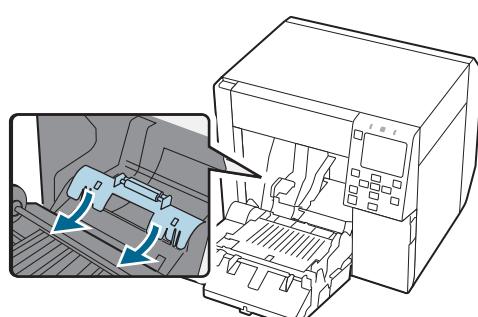
1 開啓前蓋。



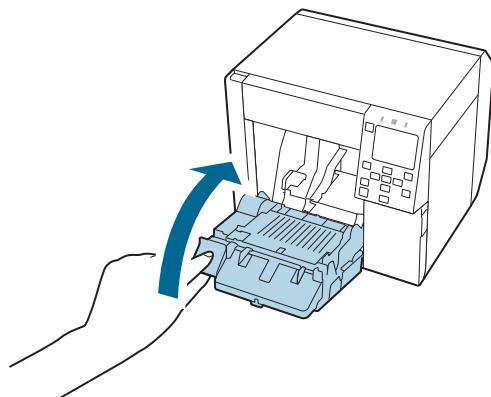
2 從印表機移除捲筒紙或紙芯。



3 將 OT-WA34 插入前蓋內側凹槽進行安裝。

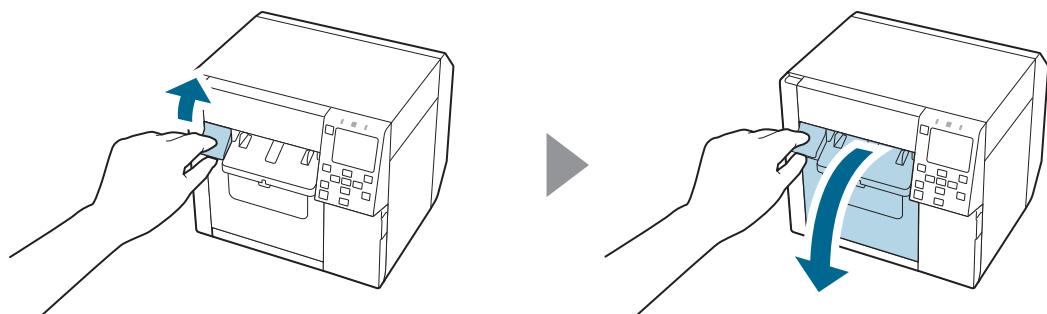


4 關閉前蓋。

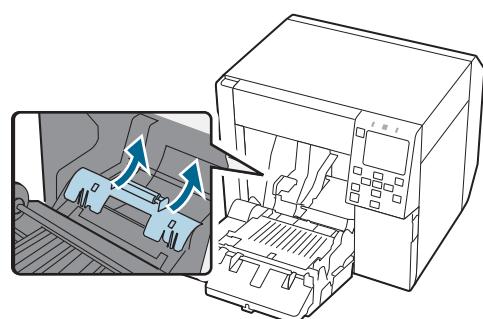


拆下 OT-WA34

1 開啓前蓋。

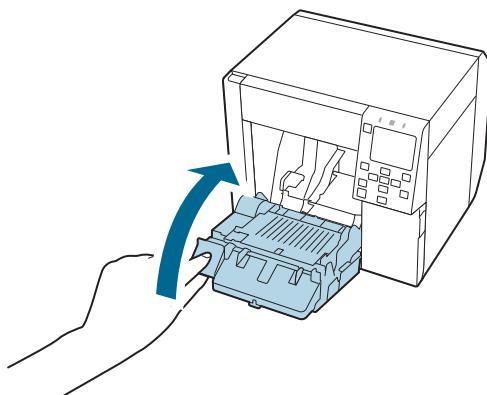


2 拆下 OT-WA34。



附錄

3 關閉前蓋。



使用限制

如果將本產品用於航空、鐵路、船舶、汽車等相關運輸裝置、防災裝置、各種安全裝置等，或者功能性／精密裝置等高可靠性／安全性要求之用途，應採取故障安全和備援設計，方得使用本產品，以維持安全和整體系統可靠性。由於本產品不適用於對可靠性／安全性要求極高之用途，如航太設備、主要通訊設備、核能控制設備或與直接醫療相關之醫療設備等，請於完整評估過後自行判斷本產品之適用性。

備註

- (1) 保留所有權利。未經 Seiko Epson Corporation 事先書面同意，本文件任何部份均不得重製、儲存於可讀取系統，或以電子、機械、影印、錄影等任何形式或方式傳輸。
- (2) 本說明書內容如有變更，恕不另行通知。
- (3) 本說明書雖經審慎編纂，對於錯誤或疏漏，Seiko Epson Corporation 概不負責。
- (4) 對於因使用本說明書所含之資訊而致的損害，概不負責。
- (5) 對於本產品購買人或第三方因意外、誤用或濫用本產品，或未經授權改造、維修或變更本產品，或未嚴格遵守 Seiko Epson Corporation 之操作與保養指示（美國除外）而造成的傷害、損失、費用或支出，Seiko Epson Corporation 和其關係企業概不向本產品購買人或第三方負責。
- (6) 對於因使用任何非經 Seiko Epson Corporation 指定為 Epson 原廠產品或 Epson 認可產品之選購品或耗材而造成的任何損害或問題，Seiko Epson Corporation 概不負責。

商標

EPSON 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標。Exceed Your Vision 是 Seiko Epson Corporation 的註冊商標或商標。

Microsoft® 及 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美國和／或其他國家的註冊商標。

所有其他商標是各擁有者的財產，且僅用於識別用途。

©Seiko Epson Corporation 2021—2022。